



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS GRUPALES PARA DESARROLLAR
LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE
LA IE N°16500 “RICARDO PALMA SORIANO” DE ZAPOTAL,
HUARANGO, SAN IGNACIO-2016.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR
EN EDUCACIÓN**

AUTOR

Mg. HILDER ISMAEL RODRIGUEZ FLORES

ASESOR

DR. ORLANDO ALARCÓN DÍAZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE

CHICLAYO – PERÚ

2016

PAGINA DE JURADO

Dr. Jhon William Cajan Alcántara

Presidente

Dr. Herry Lloclla Gonzales

Secretario

Dr. Orlando Alarcón Díaz

Vocal



DECLARACIÓN JURADA

Yo, Hilder Ismael Rodríguez Flores egresado del Programa de Doctorado (X) en Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27849039

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: **PROGRAMA DE ESTRATEGIAS GRUPALES PARA DESARROLLAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA IE N° 16500 "RICARDO PALMA SORIANO" DE ZAPOTAL, HUARANGO, SAN IGNACIO-2016**. La misma que presento para optar el grado de: Doctor en Educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 04 de mayo de 2017

Firma:

Nombres y apellidos: Hilder Ismael Rodríguez Flores

DNI: 27849039



CONFIRMACIÓN: Que la firma que aparece
corresponde a: HILDER ISMAEL
RODRIGUEZ FLORES
Identificado (a) con: DNI 27849039
Estado Civil: CASADO
Se legaliza la firma más no el contenido,
Jaén, 11 DIC 2017



MÓNICA ELIZABETH RUIZ CASTILLO
ABOGADA
NOTARIA DE JAÉN - CAJAMARCA
REG. CNL. N° 25

DEDICATORIA

A Dios, a Estela mi madre, a Marleny mi esposa, a
Ángela y Heissem mis hijos y a mis estudiantes, por
darme la fuerza y voluntad para seguir superándome
profesionalmente.

Hilder Ismael

AGRADECIMIENTO

A todos los maestros de la Universidad César Vallejo por su abnegada y sacrificada labor.

Al asesor de tesis Dr. Orlando Alarcón Díaz, por su importante acompañamiento durante el proceso de realización del presente trabajo de investigación.

Hilder Ismael

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis intitulada: “Programa de Estrategias Grupales para desarrollar las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de la IE N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio–2016, para obtener el Grado de Doctor en Educación.

Esta investigación presenta información acerca del nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del centro poblado de Zapotal, Huarango, San Ignacio y en este contexto, a partir de la información recogida a través de la aplicación del instrumento correspondiente se percibe las falencias de nuestros estudiantes sobre todo en este campo, lo cual es pertinente proponer un aporte a fin de que se promueva el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa.

Seguro del reconocimiento del aporte de este trabajo de investigación se espera las observaciones y sugerencias, las mismas que se tomarán en cuenta en beneficio de los estudiantes, puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad educativa.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	26
1.3. Justificación	26
1.4. Antecedentes	27
1.5. Objetivos	32
1.5.1. Objetivo general	32
1.5.2. Objetivos específicos	32

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Base teórica	34
2.1.1. Teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef	34
2.1.2. Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato	36
2.1.3. Teoría Sociocultural de Vigotsky	37
2.1.4. Teoría Humanista de Rogers	40
2.1.5. Teoría del Aprendizaje Social de Bandura	42
2.2. Marco conceptual	45
2.2.1. Programa de Estrategias Grupales	45
2.2.2. Estrategias	45
2.2.3. Estrategias grupales	46

2.2.4.	Estrategias grupales del programa	47
2.2.5.	Relaciones interpersonales	51
2.2.7.	Dimensiones de las relaciones interpersonales	52

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	59
3.2.	Variables	59
3.2.1.	Definición conceptual	59
3.2.2.	Definición operacional	59
3.2.3.	Operacionalización de variables	60
3.3.	Metodología	61
3.3.1.	Tipo de estudio	61
3.3.2.	Diseño de investigación	61
3.4.	Población muestral	62
3.5.	Métodos de investigación	62
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
3.7.	Métodos de análisis de datos	65

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1.	Descripción	67
4.2.	Pre test al grupo de estudio	68
4.3.	Post test al grupo de estudio	75
4.4.	Discusión de resultados	83

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones

Sugerencias

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Población muestral	62
Tabla 2	Baremo general	67
Tabla 3	Baremo específico	67
Tabla 4	Actitudes personales-pre test	68
Tabla 5	Comunicación-pre test	69
Tabla 6	Modos de vida-pre test	71
Tabla 7	Desarrollo afectivo y social-pre test	72
Tabla 8	Actitudes personales- post test	75
Tabla 9	Comunicación- post test	77
Tabla 10	Modos de vida-post test	78
Tabla 11	Desarrollo afectivo y social-post test	80
Tabla 12	Comparación de resultados	81

FIGURAS

Figura 1	Actitudes personales- pre test	68
Figura 2	Comunicación- pre test	70
Figura 3	Modos de vida- pre test	71
Figura 4	Desarrollo afectivo y social- pos test	73
Figura 5	Actitudes personales- pos test	76
Figura 6	Comunicación- pos test	77
Figura 7	Modos de vida-post test	79
Figura 8	Desarrollo afectivo y social-post test	80
Figura 9	Comparación de resultados	82

RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación sistematiza en su contenido la propuesta de un Programa de Estrategias Grupales para desarrollar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio considerando que al realizar el correspondiente análisis de la problemática se constató que, en efecto existe un débil ejercicio de las relaciones interpersonales que dificulta el desarrollo del proceso de aprendizaje.

En este contexto, ante la problemática manifiesta se ha perfilado como objetivo principal, precisamente, demostrar que la aplicación de un Programa de Estrategias Grupales desarrolla las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio, que fundamentado en la Teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef, Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato, Sociocultural de Vigotsky, Teoría Humanista de Rogers y teoría del Aprendizaje Social de Bandura y, a partir de la comparación de la hipótesis se espera lograr un aporte teórico a fin de contribuir a la solución de la problemática existente, no sólo en la Institución Educativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio, sino también en las demás instituciones del país.

PALABRAS CLAVE.

Programa-Estrategias Grupales-Relaciones Interpersonales

ABSTRACT

This present investigation systematized in its content the proposal for a programme of group strategies to develop interpersonal relationships in the students of the institution of education no. 16500 "Ricardo Palma Soriano" of Zapotal, district of Huarango, province of San Ignacio considering that the corresponding analysis of the problem it was found that there is indeed a weak exercise of interpersonal relations which hinders the development of the learning process.

In this context, to the manifest problems it has become objective, precisely, to demonstrate the implementation of a programme of group strategies to develop interpersonal relationships in the students of the institution of education no. 16500 "Ricardo Palma Soriano" of Zapotal, district of Huarango, province of San Ignacio, which based on the theory of the human-scale development of Max-Neef , Theory of human relations Chiavenato, Sociocultural Vigostky, humanist theory of Rogers and Bandura Social learning theory, and from the comparison of the hypothesis is expected to make a contribution in theoretical in order to contribute to the solution of the existing problems, not only in the educational institution in the students of the educational institution N ° 16500 "Ricardo Palma Soriano" of Zapotal , Huarango district, province of San Ignacio, but also in other institutions of the country.

KEYWORDS:

Program group interpersonal - relations strategies

INTRODUCCIÓN

El mundo actual se encuentra en medio de una profunda transformación, que ha trastocado los cimientos de la sociedad, en cuyo contexto la educación está llamada a constituirse en el instrumento necesario, por el cual, la sociedad ha dejado en manos de las Instituciones Educativas la enseñanza y práctica de valores, sobre todo el desarrollo una cultura de relaciones interpersonales.

Diversas experiencias respecto a las relaciones interpersonales, en la actualidad han traído consigo relevantes lecturas que evidencian sus limitaciones, reducidas a peroraciones de índole ética y moralizadora que no se reflejan, ciertamente, en el diario acontecer de la institución educativa y la precisa vinculación entre la práctica de relaciones interpersonales y el tipo de ciudadano que se su busca formar.

En el Perú, las instituciones educativas públicas y privadas se encuentran sumidas en un deficiente desarrollo de las relaciones interpersonales, lo cual repercute negativamente en la formación integral de los estudiantes, asimismo entorpece la gestión del proceso enseñanza aprendizaje y la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio, no está ajena de esta difícil realidad, en la medida de que ha descuidado aspectos relevantes sobre las relaciones interpersonales en sus estudiantes, dándole un rol tenue; por ello es necesario propiciar acciones que promuevan la aplicación de un Programa de Estrategias Grupales como base para desarrollar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

En este contexto, el problema de la investigación se formula de la siguiente manera: ¿En qué medida la aplicación de un Programa de Estrategias Grupales desarrolla las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio?.

El objetivo principal de la investigación es demostrar que la aplicación de un Programa de Estrategias Grupales desarrolla las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

En la perspectiva de contribuir a la posible solución del problema se planteó la siguiente hipótesis: Si se aplica un Programa de Estrategias Grupales; entonces se desarrollará significativamente las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

En el desarrollo de las tareas se ha hecho uso de métodos empíricos y métodos teóricos:

En la etapa facto - perceptible se emplearon métodos empíricos utilizando diversos instrumentos tales como: guía de observación, listas de cotejo, pre y post test.

El método histórico - tendencial en la determinación de las directrices históricas de los modos de actuar de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio y a través del cual se estudiaron las distintas etapas por las que atravesó la investigación.

El método de análisis y síntesis está presente a lo largo de todo el proceso de investigación.

El método dialéctico, el hipotético – deductivo y sistémico estructural para el establecimiento de los invariantes en el proceso del diseño del Programa de Estrategias Grupales como base para desarrollar las relaciones interpersonales.

El aporte fundamental de la investigación radica en el hecho de ofrecer un Programa teórico que permita desarrollar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio. La significación práctica de la investigación está dada porque a partir del Programa concebido se pudo estructurar y aplicar pautas metodológicas que permitan favorecer las Relaciones

Interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio. Por lo tanto el presente trabajo de investigación para desarrollar las relaciones interpersonales, constituye un aporte beneficioso, no sólo para las estudiantes, sino también para los docentes de la Institución Educativa N° 16500. La novedad gravita en el sentido de que constituye un trabajo científico sui generis para Mejorar las Relaciones Interpersonales, que permita la formación integral de la personalidad de los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

El presente trabajo de investigación está estructurado en capítulos:

En el capítulo I: se aborda el problema de investigación, que hace referencia al planeamiento del problema relacionado con el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del centro poblado de Zapotal, Huarango, San Ignacio, asimismo se formula el problema y se justifica la investigación, así como se determina los antecedentes del estudio y se plantea los objetivos, tanto general como específicos.

En el capítulo II: Marco Teórico, se sustenta el trabajo mediante la adopción de un conjunto de teorías y principios que permiten garantizar científica y técnicamente el desarrollo del programa/Modelo y sesiones de aprendizaje en la parte experimental.

En el capítulo III: se considera la hipótesis, las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño de la investigación, la población y muestra, los métodos de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos, los cuales se procesaron haciendo uso de estadística descriptivas.

En el Capítulo IV: detalla la descripción y disposición de los resultados, obtenidos utilizando los procesos técnicos descritos en el Marco Metodológico, respondiendo de esta manera a los objetivos planteados. Finalmente se presenta, las conclusiones y sugerencias que se arribaron, luego del análisis e

interpretación de los resultados obtenidos después de la aplicación del post test, así como las referencias bibliográficas de todos los libros y otros medios consultados, así como los anexos que sirvieron para aclarar y explicar el proceso de investigación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.

La sociedad mundial actual está sujeta a cambios vertiginosos que involucran nuevos conocimientos, mayor acceso a la comunicación y al impacto de conflictos personales y sociales vinculados con las características del entorno cultural, generando nuevas formas de organización social, política, económica, cultural y educativa, bajo la influencia de la globalización, en el aspecto positivo y negativo, carencia de una adecuada práctica de valores, donde los referentes éticos y morales tienden a variar, generando en muchos casos, conflictos y contradicciones, incremento de la drogadicción y de los problemas infantiles y juveniles, debilitamiento del tejido social, ocasionando crisis en las organizaciones y en las familias, en las que impera resentimientos internos, violencia, desintegración familiar, paternidad irresponsable. Estos cambios traen consigo nuevas formas de establecer las relaciones interpersonales en la sociedad.

Las relaciones interpersonales son relaciones recíprocas entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales y como tal se encuentran reguladas por leyes e instituciones de la interacción social. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de la persona para obtener información de su entorno y compartirla con el resto de la gente. Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en la sociedad y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de establecer lazos con otras personas. Sin embargo, también es posible utilizarlas como un medio para obtener algún beneficio, tal como un puesto de trabajo. Por eso los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. (Bisquerra, 2003)

El proceso comunicativo está distribuido por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con la intención de dar a saber el mensaje. La comunicación exitosa demanda de un destinatario con las habilidades que le permitan descifrar el mensaje y empoderarse de su contenido. Si faltara algo en este paso, bajaría las oportunidades de entablar una analogía eficaz. Se tiene en cuenta que

las relaciones interpersonales permiten lograr ciertas metas necesarias para nuestro perfeccionamiento en la sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible usarlas como un medio para conseguir indiscutibles beneficios, ya sea un puesto de trabajo; incluso en esos casos, coexisten más razones que el elemental interés material, no obstante suelen ignorarse a nivel consecuente.

La información ha transformado el mundo considerablemente en las últimas décadas debido primordialmente a las contingencias que brinda internet. Tomando en cuenta sencillamente su señal en las Relaciones Interpersonales, se ha visto abandonada cada vez mayor de la relación presencial en pos de choques virtuales. A finales del siglo pasado e inicios del 2000 las aplicaciones del chat constituían el medio más usado para alcanzar dicho objetivo, y en numerosos aspectos trascendía más conocedor que el teléfono, especialmente cuando se trataba de conversaciones familiares y amicales. En la actualidad la mayoría de las personas vivimos acorde al modelo “siempre conectados” que no es otra que el acceso a los servicios de comunicación e información sin tener de ejecutar programas, y con un nivel muy alto de coincidencia entre los distintos tipos de datos, para menguar el trabajo por parte del beneficiario.

Según Bonet (2000), hoy en día la tecnología ha permitido que la comunicación entre las personas sea más frecuente, diversa y masiva. Hace unos 15 años atrás, la forma de comunicarse con alguien era a través del teléfono, cartas y primordialmente la comunicación en persona. Actualmente existe una multiplicidad de canales de comunicación, que si bien nos permite estar más comunicados con una o varias personas de manera simultánea e instantánea, de cierto modo nos vienen reduciendo el contacto físico y presencial que solía ser la norma comunicacional. Este desarrollo tecnológico ha hecho que la sociedad tienda a promover las relaciones virtuales, en este sentido las relaciones interpersonales han perdido buena parte del contacto personal y han pasado a estar mediatizadas. Las computadoras conectadas a internet y los teléfonos móviles, por ejemplo, han reemplazado a la comunicación interpersonal presencial o cara a cara.

La comunicación cibernética, tiene sus resultados positivos y negativos, de acuerdo con lo que se necesite. Las positivas, para compartir conocimientos de todo estilo con las demás personas, ya sea de arte, obras literarias de un

determinado autor, de geografía, utilizando cartografías interactivas como leyenda, catálogos y cánones de consulta. Lo negativo, por su parte, lo hace en torno a la utilización desmesurada de la tecnología y mayormente por dejar de hacer otras actividades más benéficas.

Actualmente, las relaciones interpersonales entre estudiantes no fluyen de manera adecuada, es por ello que en casi todos los países del mundo las instituciones educativas han emitido sendas campañas nacionales a través de los medios de comunicación social con la finalidad de crear una conciencia social que favorezca la práctica de relaciones interpersonales adecuadas,, que favorezca el buen uso de las normas de convivencia ya que frecuentemente se observa fenómenos violentos en las escuelas.

Pinheiro (2011) en el Estudio Mundial Sobre la Violencia contra los Niños, presentado ante la Asamblea General de las Naciones Unidas puso en evidencia que los derechos humanos de miles de niños, niñas y adolescentes se violan de manera grave, incesante e impune, en la familia, las escuelas, las instituciones de protección y de justicia, las comunidades y los lugares de trabajo. Este estudio, evidenció que las escuelas juegan un papel decisivo para cambiar los patrones de violencia y para promover el desarrollo de habilidades para comunicar, negociar y apoyar soluciones pacíficas en caso de conflictos. La educación que promueve el respeto de los derechos humanos tiene un potencial enorme para generar ambientes en donde predomine la tolerancia y el respeto y donde las actitudes que condonan la violencia pueden ser cambiadas.

En estos últimos años se ha venido dando una serie de programas y leyes en beneficio de los derechos de los infantes. Sin embargo, nos hacemos las interrogantes ¿estas leyes y beneficios nos asegura el bienestar de los estudiantes?, ¿estos programas y leyes serán suficientes para acabar con los maltratos físicos y psicológicos que se producen en el diario vivir de los estudiantes? Es urgente una protección legal, pero es necesario que nuestra sociedad practique nuevos y mejores hábitos de crianza y convivencia.

Marchesi (2012), afirma que en Latino América, se tiene que enfrentar con la enorme disparidad de situaciones económicas, culturales, sociales y educativas lo que hace difícil diagnosticar el futuro en la región. En estos países de la región también se está viviendo el incremento imparable de la información y de las

comunicaciones, competitividad económica, mayor movilidad y exigencia en el mundo laboral, nuevas formas de organización familiar y de establecer las Relaciones Interpersonales.

Todos estos canjes están ocasionando una gran amenaza sobre los métodos educativos y están transformando lo que representa la eficacia de la enseñanza, la equivalencia, el movimiento de las escuelas, sus relaciones con otras instituciones y representantes y el rol de los maestros en una sociedad de la investigación y del discernimiento.

Las esperanzas que la sociedad tiene de la educación son cada vez ascendientes. Se aguarda que la escuela logre resolver hábilmente todos los inconvenientes que suscitan impaciencia. Hay violencia: la escuela debe luchar y someter; surgen nuevos malestares: la escuela debe preparar a sus alumnos para impedir; hay desigualdades, xenofobia, accidentes de tráfico, ataques al medio ambiente, etc.: la escuela es la subsidiaria de que reduzcan estas cualidades y conductas. Pero, además, los estudiantes deben ser sensibles ciudadanos, humanistas, lectores interesados, hablantes de varias lenguas, hábiles en el manejo de las nuevas tecnologías y con espíritu crítico.

La sociedad ve en los educadores, la expectativa de cambio y que son los llamados a la práctica. Considerablemente, el rol de los maestros se ha ido diferenciando. Los cambios vertiginosos que se han producido en el desarrollo de la humanidad y en las nuevas generaciones, de lado con el aumento de la población estudiantil y la paulatina universalización de la educación y la enseñanza ha traído determinar los trabajos prioritarios que debe impartir el maestro en la escuela. La enseñanza solicita hoy en día el diálogo y colaboración entre estudiantes, ubicación y tutela, reciprocidad entre los progenitores, intervención en la gestión de la escuela, trabajo en equipo desarrollado con los compañeros y tipificando las actividades en el aula que estas sean las más idóneas, que susciten el provecho y el arranque de los estudiantes.

Eljach (2011), afirma que:

Para la mayoría de niños y niñas en América Latina y el Caribe, la escuela representa el espacio donde pasan el mayor tiempo de su vida cotidiana. La función central de la escuela es educar, enriquecer y proteger a sus estudiantes,

en un ámbito de respeto y ejercicio de los derechos de todos. Sin embargo, aún hay escuelas donde se registran dinámicas que vulneran los principios de la convivencia sobre los Derechos del Niño. Por ejemplo, se sigue reportando casos de castigo corporal, así como de maltrato emocional y abuso sexual. También se observa, una tendencia creciente de acoso entre pares, agravado por el uso del internet, e inclusive de agresiones de estudiantes (sobre todo varones) y, en algunos casos, de padres contra maestros y autoridades educativas. Donde ocurra, la violencia causa dolor, daño y humillación para los niños, niñas y adolescentes, afectando su aprendizaje, su desarrollo y su futuro. La violencia entre pares se ha intensificado, en especial aquellas formas de violencia asociada al uso de los medios de información y comunicación. Ello evidencia una gran dificultad de relacionamiento entre los componentes de la comunidad educativa: padres de familia, estudiantes y autoridades, sobre todo de clases medias y altas, donde distintas formas de violencia psicológica se presentan con mayor frecuencia.

Román & Murillo (2011), sostienen que:

El carácter agresivo y violento de la interacción que se da entre estudiantes dentro de las escuelas se ha constituido en un tema prioritario debido a sus consecuencias en el desarrollo, desempeño y resultado académico de los niños, niñas y adolescentes en formación. Estas prácticas que empiezan a constituirse en hechos cotidianos, conocidos y en ciertos modos avalados por los propios estudiantes, entran en total contradicción con aquello que se espera sea una escuela: un espacio de formación ética, moral, emocional y cognitiva de ciudadanos. De igual modo, comprometen seriamente la posibilidad de que la escuela se erija en un lugar para el intercambio del conocimiento, en un ambiente de sana convivencia y sociabilidad democrática y justa. Poder aprender sin miedo, en un clima confiable y seguro, se constituye en una de las condiciones fundamentales para que cada estudiante fortalezca habilidades de todo tipo y se apropie de aquellos aprendizajes que le asegurarán el pleno desarrollo y la participación social.

De acuerdo con estudios elaborados por los expertos manifiestan que más la mitad de estudiantes que están cursando el nivel de educación primaria de los países latinoamericanos mencionan que en algún momento de su vida escolar fueron víctimas de bullying de cualquier índole, por parte de sus compañeros que

mayormente son mayores que ellos y son de su mismo del plantel, esto también involucra robos, gestos despectivos, insultos, amenazas o golpes físicos. Los niños y niñas que son victimados con el acoso escolar son aquellos que, en lectura y matemáticas, son los que obtienen en su mayoría bajos calificativos con respecto al de quienes no sufren este agravio. Así mismo, en las aulas que reconocen más casos de violencia física o verbal, los estudiantes son los que obtienen un deficiente logro de aprendizajes que en aquellos con menos ocurrencias de maltrato ya sea físico o verbal entre pares.

En el Perú esta situación es más crítica, pues se han puesto de manifiesto severos “conflictos éticos-valorativos de sus ciudadanos, los que se evidencian en los efectos negativos en el desarrollo personal y social; el predominio de una visión individualista de la vida, desarraigada de los orígenes y lazos comunitarios, la indiferencia frente al sufrimiento del otro, la poca credibilidad de las instituciones sociales, en cuyo contexto es un imperativo ético formar desde el hogar y desde las instituciones educativas, personas capaces de diferenciar lo justo de lo injusto, de ponerse en el lugar del otro para reconocer su dignidad como ser humano y de elegir el mejor curso de acción a seguir en situaciones potenciales de conflicto, de allí que se demanda referentes claros en preparación específica en el tema”.(MINEDU, 2009)

Entre los problemas sociales por los que cruzan las organizaciones educativas están los problemas entre estudiantes que por solo hecho de imponer respeto e intimidación a los demás lo hacen, esto es la realidad de muchas de las instituciones educativas, las cuales perturban las Relaciones Humanas creando el deterioro del buen clima institucional, el mismo que se refleja de manera negativa en el actuar diario de los estudiantes, dando como resultado la alineación de pobladores impulsivos y belicosos. En las Instituciones Educativas de nuestro país, especialmente en el nivel secundario por el hecho de ser mayores y más fuertes, se observa prácticas de acoso escolar sobre todo a los más indefensos, el cual es intencionado y el agresor actúa movido por el deseo de poder, de intimidar, dominar; aunque en ocasiones está motivado por simple diversión por ser el más popular o el más temido. Las provocaciones orales son el pan de cada día y no se puede tener una evidencia práctica y van desde los

insultos, las amenazas y rumores que tratan de mermar la autoestima personal de los estudiantes.

Al respecto, Benítez (2011), manifiesta que la ocurrencia de problemas de convivencia en las escuelas relacionados con casos cada vez más reiterativos de violencia, acoso y maltrato de lo que son objeto los estudiantes, dado a conocer últimamente por los medios de comunicación, han cuestionado no solo la seguridad y el tipo de Relaciones Interpersonales que se vive en ellas; sino también han puesto en tela de juicio la calidad de nuestro sistema educativo. La presencia de estos hechos de abuso y violencia como algo “común” en nuestras escuelas ha dado lugar que ante la gravedad de los mismos, el Congreso de la República, apruebe el 23 de junio del año 2011, la Ley 29719: “Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas”.

Otro de los inconvenientes es que en nuestro país las instituciones educativas, los docentes e incluso la misma sociedad beneficia la educación tradicional y con ella el progreso meramente cognoscitivo del educando, desatendiendo la alineación integral de su naturaleza. Muchas instituciones educativas de nuestro país centran su quehacer educativo en la transmisión de erudiciones y el desarrollo de habilidades cognitivas, abandonando de lado las habilidades afectivas. El aprendizaje se mide por lo que es capaz de hacer en términos estrictamente cognitivos o pragmáticos, pero sin considerar integralmente su temperamento, sin considerar su posición de persona humana.

Por consiguiente esta la gran responsabilidad del maestro que debe un buen manejo cognitivo del desarrollo de habilidades, actitudes y valores que manifiesten a las exigencias socioculturales de la juventud a través del conocimiento de sí mismo, de sus carencias utilizando una comunicación asertiva frente a sus pares.

En el departamento de Cajamarca la situación es similar, pues se puede observar la presencia de estudiantes que presentan una conducta y acción negativa frente a la tolerancia, llegando en algunas ocasiones a la agresión física. Esta situación es sumamente preocupante, pues la comunidad está sufriendo las consecuencias de la intolerancia que se está presentando en las escuelas. Los casos de hostigamiento escolar se han incrementado, pues existen muchos niños que

tienen que pagar o comprar golosinas para evitar ser golpeados o defendidos de los estudiantes agresores. Cajamarca, oct. 23- 2012 (ANDINA).

La Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio, no escapa a esta realidad, pues se puede notar la presencia de estudiantes que expresan una conducta y acción negativa frente al aguante y el respeto. La realidad problemática de la Institución Educativa es compleja, pues la mayoría de estudiantes proviene de hogares disfuncionales, un parentales, con muchos problemas y su nivel sociocultural y económico es bajo. El bajo rendimiento escolar de los estudiantes deficiente o regular, debido al poco interés, y a que el tiempo que tienen es calado por los diferentes programas de televisión que ellos ven y por el poco o nada apoyo familiar en las tareas escolares.

Los padres de familia mayoritariamente solo tienen nivel educativo primario o secundaria incompleta, y que al escaso trabajo que existe en la zona tienen que emigrar a otras regiones durante varios meses, su estilo paterno es autoritario por lo tanto no apoyan cognitiva ni afectivamente a sus hijos. Las familias son extensas donde los padres de familia no cuentan con el tiempo suficiente para dialogar sobre sus necesidades, problemas y conflictos que tienen cada uno de sus hijos. Por sus actitudes, se observa que algunos estudiantes procede de familias donde poco se promueve la cultura de los valores: suelen mentir, coger las pertenencias de sus compañeros, no cuidan los bienes de la institución, son descorteses.

Cuando la Dirección de la Institución Educativa, Coordinación de Tutoría, docentes o APAFA cita a reunión de padres de familia la asistencia es minoritaria, esto manifiesta una creencia entre cierto sector de padres de familia que cree que la tarea educativa es competencia exclusiva de los maestros. En la institución educativa no existe un plan integral para orientar a los estudiantes sobre Relaciones Interpersonales. El Comité de Tutoría solo se limita a registrar los partes de conducta y citar a los padres de familia. El auxiliar de educación no asume a cabalidad sus funciones ni se capacita para orientar de manera adecuada a los estudiantes con problemas de conducta.

Todos estos factores influyen de manera negativa para que las Relaciones Interpersonales entre estudiantes no fluyen de manera satisfactoria, pues se

evidencian ciertos comportamientos como: la falta de integración a los estudiantes que vienen de otras regiones, falta de cooperación, solidaridad y poca participación. En las aulas es frecuente el bullicio y el desorden que va acompañado por el poco interés por el estudio; estando presente además, la formación de grupos, donde se observa agresiones físicas y verbales; la apatía y el aislamiento para evitar críticas destructivas o burlas por la apariencia física, lo cual incurre de forma negativa en la clasificación de equipos de trabajo seguros para llevar a cabo el buen ejercicio de la labor educativa. Por otro lado la comunicación es obstruida por el menosprecio y conductas no verbales, como: el silencio y expresiones faciales, sonrisas burlonas, murmuraciones; asimismo, la falta de atención cuando alguien de sus compañeros está hablando. La mayoría de estudiantes interactúan con un solo grupo, se someten al grupo por temor a ser excluidos o rechazados, cuando tienen algún problema lo arreglan con el ataque, tienen desconfianza de hablar en público, vergüenza y escasa interacción con los estudiantes que no son de su grupo.

Ante esta problemática Gómez (2010) sostiene que la institución educativa cumple la función prioritaria de socialización de niños y jóvenes, preparándolos para su inserción en la sociedad. La institución educativa se encuentra inmersa en la sociedad y es partícipe de los problemas sociales que en ella se viven. Las preocupaciones y conversaciones que emergen en su espacio son el reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Su función socializadora se realiza a través de las interacciones cotidianas que se producen, en las actividades diarias, en las conversaciones espontáneas. La familia y la escuela enseña a los jóvenes a convivir y relacionarse con los demás, este “proceso de convivencia” se debe fundamentar en los principios básicos de justicia, libertad, solidaridad, participación responsabilidad personal y colectiva y respeto a los derechos humanos. Por eso el objetivo de este proyecto es sensibilizar a los integrantes de toda la comunidad educativa para que tomen conciencia de la importancia de vivir en armonía y respeto, llevando a cabo una feliz y sana convivencia para tener una sociedad más amena y agradable.

En consecuencia, se destaca la necesidad de aplicar un programa de estrategias grupales para desarrollar las Relaciones Interpersonales en los estudiantes.

1.2. Formulación del problema

¿En qué medida la aplicación de un Programa de Estrategias Grupales desarrolla las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio - 2016?

1.3. Justificación

Científicamente la investigación es relevante, en la medida que aborda un tema de significatividad pedagógica que influirá en el proceso de enseñanza aprendizaje como es el adecuado desarrollo de relaciones Interpersonales, las cuales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona, ya que se observa que los estudiantes muestran conductas que se pueden considerar como disfuncionales, que traen como consecuencia una convivencia escolar negativa, demostrando serias limitaciones en sus Relaciones Interpersonales.

Didácticamente, la investigación propone el diseño y aplicación de un Programa de Estrategias Grupales, las mismas que serán consideradas en el trabajo académico de manera significativa y contribuirá metodológicamente al desarrollo de Relaciones Interpersonales de los estudiantes, permitiendo que los estudiantes tengan una convivencia adecuada, tanto en el ambiente de la Institución Educativa, así como en la comunidad, lo que influirá en la mejora de su aprendizaje.

Académicamente, la investigación resulta pertinente; debido a que, con las Estrategias Grupales para desarrollar las Relaciones Interpersonales, los docentes desarrollarán actividades que conlleven a mejorar el proceso de aprendizaje para la formación de estudiantes críticos y competitivos.

Institucionalmente, el trabajo de investigación beneficiará directamente a los estudiantes con el Programa de Estrategias Grupales para desarrollar las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio, ya que el programa de estrategias grupales está orientado a que todos los estudiantes mejoren progresivamente sus relaciones interpersonales y por ende, mejoren su rendimiento académico.

Socialmente, es significativo porque reconoce que las estrategias grupales ayudan a formar personas competentes para interactuar y relacionarse de manera positiva dentro de la sociedad que tiene que vivir. La aplicación del programa para desarrollar las relaciones interpersonales buscará que el estudiante se admita competente en otras lugares y situaciones diarias y escenarios así como obtener una gratificación social: conociendo nuevos amigos y conservando esas amistades para los años venideros, expresando sus necesidades, deseos e inquietudes, comunicando sus prácticas y siendo empático con las experiencias de los demás, etc. Todo estudiante que se encuentra en la etapa de la adolescencia necesita desarrollarse en un entorno socialmente estimulante, empezando por su hogar, luego la escuela y la sociedad, pues su crecimiento, en todos los ámbitos, necesita de la oportunidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, etc.) asintiendo favorecerse del diario vivir con los demás compañeros, todo esto va a repercutir en su óptimo rendimiento académico.

1.4. Antecedentes

1.4.1. De Souza (2012), en su tesis doctoral intitulada Competencias Emocionales y Resolución de conflictos interpersonales en el aula, de la Universidad de Barcelona, llegó a las siguientes conclusiones:

Los motivos que determinan que un niño sea aceptado o rechazado en el aula se deben a las relaciones interpersonales. El rechazo se debe especialmente a los conflictos interpersonales: agresiones físicas y verbales. Por otro lado, la aceptación se debe a vínculos de amistad y compañerismo. Los niños aceptados presentan buenas habilidades emocionales, tienen buena conducta pro-social y establecen buenas relaciones interpersonales, mientras que los niños rechazados suelen presentar una escasa habilidad de este tipo y además tienen una conducta más bien antisocial, no respetan las normas y los esquemas sociales y eso se refleja en la dificultad de relacionarse con los demás. Los niños rechazados muestran conductas agresivas, presentan altos niveles de conflictividad, hostilidad y comportamiento hiperactivo, distraído e impulsivo. Además tienen deficiencias en diversas habilidades socio-cognitivas y emocionales.

El estudio realizado por el autor antes mencionado contribuye a esta investigación ya que da pautas sobre cómo los docentes deben resolver los conflictos interpersonales en el aula y describe los motivos de rechazo y aceptación de un estudiante. Además nos hace ver la necesidad de que los docentes hagan uso de programas de desarrollo emocional y de mediación para la prevención de conflictos interpersonales, donde una de las estrategias más usadas debe ser el diálogo.

1.4.2. Aguilante (2010) en su tesis La Comunicación Asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa “José Antonio Anzoátegui- Venezuela, llegaron a las siguientes conclusiones:

Los planteamientos y análisis de datos permitieron deducir y justificar el diseño de modelo instruccional sobre la comunicación asertiva, dirigido a los docentes, por cuanto el mismo permitió satisfacer las necesidades observadas durante la observación, donde solo el 17% de los docentes interactuaba con sus estudiantes durante el desarrollo de su clase, que el 16% se mostraba hostil con los estudiantes cuando estaban molestos, que el 16% manifiesta ansiedad y el 20%, desgano durante la jornada escolar. Por otro lado el 50% de los docentes tiende a aislarse cuando tiene algún desacuerdo con sus estudiantes. Así mismo los resultados revelaron la importancia de aplicar un taller sobre comunicación asertiva, el mismo que afianza las Relaciones Interpersonales así también fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje.

La investigación realizada por el autor precitado aporta al presente trabajo en la medida que nos da nociones de cómo aplicar un modelo instruccional sobre comunicación asertiva, el mismo que permite mejorar las Relaciones Interpersonales entre docentes y estudiantes, lo cual repercute en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.4.3. Ramírez y León (2012), en su tesis Programa de Habilidades Sociales para mejorar las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Secundaria de la I.E “Héroes de la Paz” de Chácaf - Cutervo, concluyen que:

La aplicación de un Programa de Habilidades Sociales mejora significativamente las Relaciones Interpersonales de los estudiantes, ya que de acuerdo a los resultados en el pre test, el 95% de estudiantes se ubica en el nivel “nunca” del desarrollo de Habilidades Sociales y el 5% se ubica en el nivel “a veces”. En el pos test el 100% de estudiantes han logrado desarrollar Habilidades Sociales, lo que demuestra la influencia que ha tenido el programa. La aplicación del Programa de Habilidades Sociales influye significativamente en las tres dimensiones consideradas para desarrollar las Relaciones Interpersonales, siendo la más desarrollada la empatía, que fue alcanzada por el 90% de estudiantes. Para mejorar las Relaciones Interpersonales de los estudiantes se aplicó un Programa de Habilidades Sociales constituido por estrategias como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo y técnicas como juego de roles, análisis de casos, trabajo cooperativo y el debate, logrando promover la participación activa de los estudiantes acompañados del rol orientador del docente, sustentados en los principios psicopedagógicos y en las teorías del aprendizaje.

El estudio realizado por los mencionados autores permite tener conocimientos de cómo aplicar estrategias y técnicas que favorezcan el desarrollo de Habilidades Sociales, las cuales permiten mejorar significativamente las Relaciones Interpersonales en los estudiantes. Además, permite afirmar que las Relaciones Interpersonales se pueden desarrollar a través de un Programa de Habilidades Sociales.

1.4.4. Mendoza (2007), en su trabajo de investigación Habilidades Sociales de los estudiantes de la Institución Educativa “Artemio Requena” del distrito de Catacaos, Piura, concluye que:

El enseñar, el aprender y desarrollar Habilidades Sociales en uno mismo como docente y en nuestros estudiantes es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros, ya sean de carácter social, familiar, laboral, etc. Por otra parte, somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para “modelar” su conducta; es decir, guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio también en los otros.

La presente investigación aporta ideas para desarrollar un taller para enseñar, aprender y desarrollar Habilidades Sociales las mismas que permiten fortalecer la convivencia en el entorno social, familiar o laboral; además, nos permite afirmar que la conducta puede ser modelada, generando el cambio de conducta.

1.4.5. Coronel (2009), en su Tesis intitulada: Influencia del programa “Aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los niños y niñas del Quinto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa “Ramón Castilla” -distrito de Castilla- Piura, llegaron a las siguientes conclusiones:

La escuela tiene que educar para la vida, lo que supone facilitar a los estudiantes los instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse positiva y asertivamente con los demás y resolver conflictos de manera positiva. Esto permitirá un mejor aprendizaje por parte del estudiante y un clima en que el profesorado y los padres de familia podrán desempeñar su función de educador y tutor, más cómodamente y con mejor calidad.

El presente trabajo de investigación permite tener nociones para aplicar un programa para aprender a ser mejores personas, es decir, para tener una sana convivencia en el aula. También propone estrategias para mejorar el clima escolar.

1.4.6. Campos & Espejo (2010), en su tesis Aplicación de un Programa de Habilidades Sociales para mejorar las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de Segundo Grado del nivel secundario de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Karl Weis de Chiclayo, llegaron a las siguientes conclusiones:

Los resultados del pre-test aplicado a los estudiantes, con la finalidad de medir el grado de Relaciones Interpersonales entre los estudiantes, fueron diferentes, pues el 90% de ellos demostraron que carecen de Habilidades Sociales que les permita interrelacionarse de manera adecuada. El Programa de Habilidades Sociales con actividades y estrategias, aplicado a los estudiantes se desarrolló en cuatro dimensiones: Habilidades básicas de interacción social, habilidades de

comunicación asertiva, habilidades de toma de decisiones y habilidades para la solución de problemas y conflictos.

En habilidades básicas de interacción social se tuvo en cuenta el saber saludar, ser amable, pedir por favor, pedir disculpas, autoafirmación positiva. En habilidades de comunicación asertiva; empatía y solidaridad, mantener conversaciones pertinentes. En la capacidad de toma de decisiones, defensa de los derechos, actuar de manera libre pero responsabilizándose de sus actos. En la capacidad para la solución de conflictos; identificación de problemas interpersonales y búsqueda de soluciones. Todo esto conlleva a enriquecer la enseñanza de contenidos de habilidades sociales las cuales forman parte del proceso integral de la formación de los estudiantes.

Los estudiantes del grupo experimental y que fueron parte de la aplicación de una serie de actividades y estrategias para reforzar las habilidades sociales demostraron cambios positivos en sus Relaciones Interpersonales con sus compañeros y maestros.

El Programa de Habilidades Sociales contribuyó a superar dificultades en las Relaciones Interpersonales, fortaleciendo la convivencia fraterna, justa y democrática en los estudiantes. Realizada la prueba de hipótesis para los resultados del test, se verificó que el estímulo que recibieron los integrantes del grupo experimental permitió mejorar significativamente el desarrollo de las Habilidades Sociales, permitiendo una significativa capacidad de sus Relaciones Interpersonales.

Los autores precitados, a través de su estudio realizado permiten tener nociones de cómo aplicar un Programa de Habilidades Sociales para superar las dificultades en las Relaciones Interpersonales entre compañeros y maestros; haciendo posible una convivencia fraterna, justa y democrática en el aula y fuera de ella. Es por ello que se puede afirmar que la Aplicación de un Programa de Habilidades Sociales eleva el nivel de desarrollo de las Relaciones Interpersonales en los estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.3. Objetivo general

Demostrar que la aplicación de un Programa de Estrategias Grupales desarrolla las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio-2016.

1.4.4. Objetivos específicos

Identificar el desarrollo de las Relaciones Interpersonales en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio, a través de la aplicación de un pre test.

Diseñar un Programa de Estrategias Grupales para desarrollar las Relaciones Interpersonales en el grupo de estudio.

Aplicar el Programa de Estrategias Grupales para desarrollar las Relaciones Interpersonales en la muestra representativa.

Evaluar mediante la aplicación de un pos test el desarrollo de las Relaciones Interpersonales, después de aplicado el estímulo a la muestra representativa.

Comparar los resultados obtenidos del pre test y pos test, luego de haber aplicado el estímulo al grupo de estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Base teórica

El presente trabajo de investigación se respalda en las siguientes teorías:

2.1.1. Teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef

Según Max-Neef (1998):

Un Desarrollo a Escala Humana, orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad. Nos obliga a ver y a evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta a la convencional. El desafío consiste en que políticos, planificadores, promotores y, sobre todo, los actores del desarrollo sean capaces de manejar el enfoque de las necesidades humanas, para orientar sus acciones y aspiraciones. El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos. El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar la calidad de vida de las personas, la cual dependerá de las posibilidades que tengan éstas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

El ser humano satisface insuficiencias variadas y recíprocas, las cuales requieren ser entendidas como una estructura, en la que las necesidades se relacionan mutuamente como consecuencia de la fuerza del proceso de satisfacción. Las necesidades pueden disgregarse en función a diversos procedimientos y las ciencias sociales brindan una compleja y vasta literatura.

Max-Neef (1998) refiere que:

Las necesidades humanas pueden categorizarse en existenciales y axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de ser, tener, hacer y estar; y, por la otra, las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. De la clasificación propuesta se desprende que, por ejemplo, alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de subsistencia. Del mismo modo, la educación (ya sea formal o informal), el estudio, la investigación, la estimulación precoz y la meditación son satisfactores de la necesidad de entendimiento. Las

estructuras sanadoras, la previsión y los protocolos de salud, en general, son satisfactores de la necesidad de protección.

La correlación asociativa entre necesidades y satisfactores es reducida. Un satisfactor puede favorecer paralelamente a la satisfacción de diferentes necesidades o, al revés, una necesidad puede demandar de diferentes satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según tiempo, lugar y circunstancias.

Valga un ejemplo como ilustración. Cuando una madre le da el pecho a su bebé, a través de ese acto, contribuye a que la criatura reciba satisfacción simultánea para sus necesidades de subsistencia, protección, afecto e identidad. La situación es obviamente distinta si el bebé es alimentado de manera más mecánica. Habiendo diferenciado los conceptos de necesidad y de satisfactor, es posible formular dos postulados adicionales. Primero: Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables. Segundo: Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades (Max-Neef, 1998)

En tal sentido bajo este marco la aptitud para satisfacer una necesidad constituye una fuerza motivadora que da lugar a una respuesta conductual de los estudiantes de la institución educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio, en la perspectiva que deben satisfacer por una parte, las necesidades de ser, tener, hacer y estar; y, por la otra, las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

Esta teoría sustenta el presente trabajo de investigación, en el sentido de que es necesario de que los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” desarrollen relaciones interpersonales teniendo en cuenta la satisfacción de sus necesidades y si éstas influyen o no en el desempeño académico.

2.1.2. Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato

Chiavenato (1992) refiere que:

El comportamiento humano en las organizaciones se desarrolla en función de la interacción social, las acciones y actitudes evidenciadas por los contactos entre personas y grupos. Cada individuo es una personalidad altamente diferenciada en el comportamiento con quienes mantiene contacto, pero a su vez está influenciado por los otros. Cada individuo busca ajustarse a otros grupos definidos pretendiendo ser comprendido, bien aceptado y participar en el sentido de atender sus intereses y aspiraciones más inmediatas. Este comportamiento es fuertemente influenciado por el medio ambiente y por las actitudes y normas informales existentes en los diversos grupos.

En este contexto es principalmente, dentro de la organización donde surgen las oportunidades de relaciones humanas. Así, una comprensión adecuada permite el surgimiento de una atmósfera donde cada individuo es estimulado a expresarse libremente.

En consecuencia, en toda institución deben prevalecer las relaciones humanas de una manera efectiva para crear y mantener un ambiente que permita a sus miembros alcanzar sus objetivos y metas propuestas, considerando sus diferentes criterios, aspiraciones, intereses, vivencias y formas de pensar. De allí, la importancia que tiene para la organización que se conozca los valores de cada miembro que integra el grupo para lograr satisfacer sus exigencias y así conjuntamente decidir qué hacer, cómo hacerlo, por qué hacerlo y por quién hacerlo.

El comportamiento de los individuos siempre está orientado y dirigido por algún objetivo hacia el alcance de alguna meta, siendo la motivación orientada por las diferentes necesidades.

Al respecto, López (1992) señala que:

La liberación del potencial humano mediante el proceso motivacional depende mucho de la existencia de condiciones de un clima adecuado a la organización. Por ello el Director como gerente debe conocer las necesidades humanas para

comprender mejor el comportamiento de sus empleados y utilizar la motivación como medio para mejorar la calidad de vida dentro de la institución.

Chiavenato (1992), en su libro "Introducción a la Teoría General de la Administración" expresa que:

La teoría de las relaciones humanas inicia una nueva concepción de la naturaleza del hombre: el hombre social. Los seres humanos son criaturas sociales complejas que tienen sentimientos, deseos y temores. El comportamiento que observan en cualquier lugar es consecuencia de muchos factores motivacionales. Las personas se ven motivadas por ciertas necesidades y logran sus satisfacciones primarias con la ayuda de los grupos en que interactúan. Si hay dificultades en la comunicación y las relaciones con el grupo se reducen los niveles de desempeño. El comportamiento de los grupos puede manejarse mediante un estilo adecuado. Las normas del grupo sirven de mecanismos reguladores del comportamiento de los miembros de la organización. El control social puede adoptar sanciones positivas (estímulos, aceptación social, etc.) o negativas (burlas, rechazo por parte del grupo, sanciones simbólicas, etc.).

En tal sentido, los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 "Ricardo Palma Soriano", del caserío de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio, a fin de que logren aprendizajes significativos deben asumir actitudes positivas y de buena práctica de relaciones humanas con la consiguiente generación de un ambiente propicio en la escuela.

2.2.2. Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

Romo (1996) expresa que Vygotsky en su "Teoría Sociocultural considera que los procesos psicológicos del ser humano tienen un inicio social y cultural que hace que el hombre sea un ser sociable por naturaleza. Su teoría se fundamenta en el carácter de desarrollo social del individuo; no se enfrenta al conocimiento del mundo moderno aisladamente, por el contrario lo hace con la presencia de los niños con adultos, participando enérgicamente para poder cambiar su mundo y utilizando el lenguaje pertinente que sea entendible por el receptor, como una herramienta primordial para obtener su perfeccionamiento personal y social, siendo este una capacidad que el hombre ha desarrollado como sociedad y no aisladamente. En uno de sus contribuciones alude lo siguiente: "Para que haya

aprendizaje, es necesario que haya trabajo cooperativo, de modo que tengan lugar las funciones psicológicas de forma interpersonal”.

En Vygotsky, cinco conceptos son fundamentales:

a. Funciones mentales.

Para Vygotsky existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores.

Las funciones mentales menores son innatas, las mismas que están categorizadas genéticamente. El actuar del individuo está determinado por las funciones mentales menores y que son restringidas, está determinado por lo que podemos hacer. Las funciones mentales menores nos limitan en nuestro actuar hacia una obstinación o respuesta al ambiente en el cual vivimos. La conducta es vehemente. Las funciones mentales mayores se obtienen y se amplían desarrollando una buena interacción social. Toda vez que el individuo se halla en una sociedad determinada con una cultura específica. Las funciones mentales mayores están determinadas por la manera de ser de la sociedad donde se desarrolla.

b. Habilidades psicológicas

Para Vygotsky, las funciones mentales superiores se desarrollan y surgen en dos momentos. Se presentan en el ámbito social, cultural y en el ámbito individual. La atención, la memoria, la formulación de nociones son primero un fenómeno social y después, paulatinamente, se convierten en una pertenencia del individuo. Cada función mental superior, primero es social, es decir, primero es interpsicológicas y después es individual; es decir, intrapsicológica.

Esta disociación o distinción entre habilidades interpsicológicas y habilidades intrapsicológicas y el paso de las primeras a las segundas es la significación de interiorización.

c. Zona de desarrollo próximo

En el transcurso de una habilidad interpsicológicas a una habilidad intrapsicológica, los demás juegan un rol interesante. La posibilidad que los individuos tienen para ir desarrollando las habilidades psicológicas en un primer

momento están determinados por las personas que viven a su alrededor. Este potencial de desarrollo haciendo uso de la interacción con los demás es emplazado por Vygotsky como zona de desarrollo próximo.

Desde esta perspectiva, la zona de desarrollo próximo es la eventualidad de los individuos por aprender en el ambiente social en el que viven, en la interacción con los demás. La zona de desarrollo próximo consiguientemente está determinada socialmente.

d. Herramientas psicológicas

Los instrumentos psicológicos se convierten en el acueducto entre las funciones mentales menores y las funciones mentales mayores y, dentro de estas, el nexo entre las habilidades interpsicológicas (sociales) y las intrapsicológica (personales).

No obstante se sabe que el instrumento psicológico más trascendente es el lenguaje. Inicialmente, usamos el lenguaje como un medio de comunicación entre los individuos en las interacciones sociales. Paulatinamente, el lenguaje se va cambiando en una destreza intrapsicológica y por consiguiente, en un instrumento con el que especulamos y reconocemos nuestro propio procedimiento frente a un determinado problema.

e. La mediación

La sapiencia suministra las ordenaciones que instauran el procedimiento de los individuos, lo que distinguimos a manera deseable o no deseable obedece del contexto en el cual vivimos, además de la cultura a la que dependemos, a la sociedad de la cual formamos parte por el hecho de ser sociables. El meollo de su psicología es lo acostumbrado de la mediación”.

El individuo, como sujeto que conoce, está limitado al acceso directo a los objetos, es intervenido a través de los instrumentos psicológicas de que dispone y la idea que se adquiere, se cimienta a través de la interacción con el entorno que le rodea, influenciado por la cultura, desarrollada histórica y socialmente.

Para Vygotsky, la cultura es el incuestionable principal del desarrollo individual. Los seres humanos somos los únicos que creamos cultura y es en ella donde nos

desenvolvemos para lograr el desarrollo evolutivo de los pueblos, y a través de la cultura, las personas consiguen el comprendido de su pensamiento, asimismo, la cultura es la que nos proporciona el acervo necesario para obtener el conocimiento. La cultura nos dice qué pensar y cómo pensar; nos da la idea y la forma de cimentar ese conocimiento, por esta gnos, Vygotsky defiende que el aprendizaje es mediado.

La teoría sociocultural de Vygotsky brinda elocuentemente a la presente investigación, en el sentido que el perfeccionamiento de Relaciones Interpersonales tiene carácter social, toda vez que son adquiridas en interacción con otros seres humanos; asimismo, mantiene que el educando no está afrontado al conocimiento del mundo de manera individualista, por el contrario mantiene estrecha colaboración con otros niños y adultos, informando enérgicamente para mejorar su mundo y así mismo, haciendo uso del lenguaje, ya que es una capacidad que el individuo ha perfeccionado como sociedad y no como individuo, siendo ineludible para conseguir lo propuesto el trabajo cooperativo, donde se ponen de manifiesto las Relaciones Interpersonales.

2.2.3. Teoría Humanista de Carl Rogers

Para el Minedu (2007). Rogers comienza exponiendo algunas de sus convicciones básicas, de las que la más significativa es la defensa de la subjetividad del individuo “cada persona vive en su mundo específico y propio, y ese mundo privado es el que interesa a la teoría, ya que es el que determina su comportamiento”.

En virtud de su experticia terapéutica, Rogers encontró que sus enfermos, esencialmente, los niños eran los que poseían la facultad y la fortaleza necesaria para obtener su individual mejoría de aspectos traumáticos y conflictivos. La tarea del curador es socorrer a redimir esa fortaleza. De igual forma defiende Rogers, en la escuela, la tarea del profesor no es la del que lo sabe todo, que lo predispone al alumno respecto a lo que debe hacer para promover su aprendizaje. Los alumnos tienen las expectativas y las motivaciones necesarias para transitar por el derrotero hacia la adultez saludable, productiva y creativa.

La labora del maestro radica en el hecho de liberar y ayudar a esas expectativas y a ese dinamismo. El profesor no direcciona el aprendizaje de los estudiantes, sino que sugiere metas, acciones y ayuda a los niños para alcanzar las mismas.

Esta teoría destaca primordialmente la experticia individual, la autonomía para elegir y la preponderancia de la significación propia centrando el accionar educacional en la intervención del individuo que aprende.

Esta teoría se originó como una organización de cuestionamiento a los paradigmas que consideraban al alumno como un simple destinatario de datos, convirtiéndolo en un elemento eminentemente pasivo, que por otra parte se requiere tener en cuenta los intereses, necesidades y aprendizajes anteriores de los alumnos.

Una de las concepciones más relevantes de esta forma de mirar el contexto constituye el “Rol activo del Organismo”, considerando que a partir de la infancia los individuos son seres únicos, ostentan prototipos de discernimiento propios y formas de vida individuales.

No solamente los progenitores ejercen influencia sobre sus hijos y los moldean y viceversa, éstos pueden influenciar poderosamente en la conducta de los padres.

En consecuencia las ideas más relevantes que tutelan esta teoría radica en su dogma de que los seres humanos están en condiciones de afrontar de manera adecuada las dificultades de su propia existencia y que lo fundamental implica arribar hacia el descubrimiento y utilización de las facultades en su resolución.

El aprendizaje más significativo en el mundo actual consiste en aprender a aprender, gestionar una apertura hacia las prácticas primigenias y ser capaz de agregarse a procesos de permanente cambio.

Según Rogers el papela primordial del maestro es alcanzar que el aula y el recinto escolar sean contextos atractivos, gratos y seguros, en el que los alumnos no experimenten sensaciones de amenazas, menos agresión, para lo cual, el profesor debe gestionar actitudes, tales como:

Autenticidad, en la perspectiva de que si el maestro es único en su manera de actuar y de interrelacionarse con el alumno sin evidenciar una careta estará en

condiciones de permitir que los niños lo escuchen con atención y lo entiendan y como tal se facilite el aprendizaje

Valoración, aceptación y confianza implica que el maestro tiene que manifestar inquietud por el alumno, sin asumir una actitud posesiva. Tiene que aceptarlo como un ser humano que está en la capacidad de valerse por sí mismo y por lo tanto le expresa seguridad. El maestro reconoce el temor y las actitudes dubitativas de los alumnos al enfrentar un inconveniente y acepta asimismo la satisfacción que experimentan al lograr nuevos avances.

Comprensión empática

“Esta actitud establece un clima favorable para el aprendizaje experiencial y autodirigido. Cuando el docente tiene la habilidad de comprender las reacciones del estudiante y tiene conciencia de cómo este percibe el proceso educativo, se incrementa notablemente la probabilidad de que el estudiante logre aprendizajes significativos”. (Minedu, 2007).

La teoría humanista de Carl Rogers aporta a la investigación con su propuesta para el aprendizaje de los estudiantes, donde sostiene que gran parte de los aprendizajes requiere de aprender haciendo, en relación con los demás y que el rol del docente es lograr que el aula y la escuela sean espacios agradables, acogedores y seguros, donde los estudiantes no se sientan amenazados ni agredidos, para ello el docente debe promover actitudes importantes como: autenticidad, confianza y comprensión empática, fundamentales para promover las Relaciones Interpersonales entre los estudiantes.

2.2.4. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Según Bandura (1996):

El aprendizaje social (que también recibe los nombres de aprendizaje vicario, aprendizaje observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social) es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje.

El aprendizaje social es la base de la transmisión cultural, pues permite que las habilidades adquiridas por algún miembro de la comunidad puedan transmitirse al resto, sin que sea preciso que cada uno las adquiriera a partir de su propia experiencia. Muchos investigadores consideran que este tipo de aprendizaje es exclusivo de los seres humanos o en todo caso, lo amplían a los animales superiores como los primates.

La teoría de Bandura se relaciona de manera directa con este trabajo de investigación, debido a que muchas de las conductas, ya sean adecuadas (empatía, compañerismo, afectividad) o violentas (agresiones físicas o verbales), son aprendidas por la observación e imitación de su entorno. Tomando como modelo a los padres, educadores, amigos y hasta “héroes” de la televisión. En definitiva las conductas dependen del ambiente, así como de los factores personales: motivación, retención y atención. (Bandura, 1996)

Bandura (1996) señala que:

Estudia el aprendizaje a través de la observación y el autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa ejemplo, como aquellos tienen un carácter agresivo aumenta la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas de la ficción audiovisual puede aparecer como modelos de referencia efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensa como en la infancia y la juventud, de allí Bandura acepta que los humanos adquieran destrezas y conductas de modo operante e instrumental rechazando así que nuestro aprendizaje se realice según el modelo conductista, pone de relieve como la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan así al sujeto a decidir si lo observado se imita o no, también en un modelo social significativo se adquiere una conducta que si empleamos solamente el aprendizaje el aprendizaje instrumental.

Aprendizaje por observación y modelo. Lo hizo a partir de una película de uno de sus estudiantes donde un joven estudiante solo pegaba a un muñeco. La joven pegaba al muñeco, gritando “estúpido” y varias frases agresivas. Bandura enseñó esta película a un grupo de niños de guardería.

Posteriormente se les dejó jugar a los niños a solas con el muñeco los observadores pudieron notar que los niños actuaban de igual forma que el joven

de la película. Todas estas variantes permitieron a Bandura establecer que existen ciertos pasos envueltos en el proceso del modelo:

Según Bandura (1996):

1. Atención.- “Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención de la misma manera, todo aquello que suponga un freno en la atención el aprendizaje no será significativo” (Bandura, 1996).

2.-Retención.- “Debemos ser capaces de retener aquellos a lo que lo hemos prestado atención. Aquí es donde la imaginación y el lenguaje entran en juego. Guardamos lo que hemos visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales” (Bandura, 1996).

3.-Reproducción.- “Debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por lo tanto, lo que debemos ser capaces es de reproducir el comportamiento” (Bandura, 1996).

4.- Motivación.- “Aun con todo esto todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar, es decir a menos que tengamos más razones para hacerlo. Bandura menciona un número de motivos: Refuerzo pasado, prometido y vicario”(Bandura, 1996).

Bandura (1996) señala que:

Nótese que estos motivos han sido tradicionalmente considerados como aquellas cosas que causan el aprendizaje. Bandura nos dice que no son tan causantes como muestra que hemos aprendido. Es decir él los considera más como motivos. Por supuesto que las motivaciones negativas también existen dándonos motivos para no imitar: castigo pasado y vicario. Como la mayoría de las conductas clásicas Bandura dice que el castigo en sus diferentes formas no funciona también como el refuerzo un de hecho tiene la tendencia a volverse contra nosotros.

Jones (1990) señala que:

El propósito de planificación en la disciplina consiste en prevenir y en lo posible evitar comportamientos inadecuados en los alumnos durante el proceso instruccional. Es responsabilidad del profesor prevenir y tratar con efectividad a

los estudiantes con mala conducta, así mismo estos deben obtener ayuda si los problemas de comportamiento son persistentes.

Por consiguiente los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio tienen que asumir patrones sociales con el propósito de interactuar de mejor manera con sus pares y potenciar su relaciones interpersonales.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. Programa de Estrategias Grupales

El concepto de programa centrado en el campo educativo, según García, (1999) supone el establecimiento previo y sistemático de contenidos, criterios, condiciones y medidas para regular el funcionamiento de una actividad educativa o para conseguir el mejor logro del aprendizaje en el campo educacional.

Esto significa que los programas se planifican después de un diagnóstico integral de los fenómenos que se desean cambiar. Existen diferentes clases de programas: Instruccional, motivacionales o cognitivos; pero todos ellos se diseñan en base a los objetivos y propuestos, desglosándolos en unidades, procedimientos, recursos y análisis sistemático de las necesidades e intereses que se desean transformar, previa investigación contextual. Los programas se controlan constantemente y se reajustan mediante el proceso, de este modo, se incorporan medidas correctivas para que resulte eficiente, lo que se lleva a la práctica.

2.2.2. Estrategias

La estrategia supone dar respuesta a tres cuestiones básicas: Qué, cómo y cuándo: En primer lugar hay que responder al qué, es decir qué se pretende conseguir, cuál es la meta que se persigue; en segundo lugar debemos dar respuesta al cómo: cuáles serán los medios o acciones que permitirán alcanzar la meta; finalmente se ha de contestar al cuándo: en qué momento se llevarán a cabo las acciones y el periodo que supondrá realizarlas. Pericles fue repetidamente elegido estrategos de Atenas durante el siglo V a C., periodo durante el cual la ciudad vivió su edad más dorada; desde entonces, Pericles ha sido considerado uno de los más grandes estrategas de la historia de la humanidad: Los rasgos de

un buen estratega según este líder griego, se resumen en dos: Saber lo que se debe hacer y ser capaz de explicarlo y, hacer frente a la calamidad con una mente tan despejada como sea posible y reaccionar rápidamente ante ella (Ministerio de Educación, Diseño Curricular Nacional, 2009).

2.2.3. Estrategias grupales

Villaverde, A. (1997). Se definen como estrategias grupales a las maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar las actividades del grupo sobre la base de conocimientos. Se constituyen en un conjunto de normas y procedimientos prácticos, útiles para facilitar y perfeccionar la acción cuando se requiere trabajar desde la lógica en que los participantes deben construir conjuntamente posturas, opiniones, reflexiones, modos de pensar, entre otros; de una temática o problemática que se está abordando. Las estrategias se operativizan a través de las técnicas educativas. Villaverde, A (1997). Son el conjunto de medios, instrumentos y procedimientos que aplicadas al trabajo colectivo sirven para identificar las dificultades personales y cómo estas influyen en el grupo, movilizan la estructura de éste cuando se halla paralizada o estancada y favorece el alcance de los objetivos propuestos (<http://virtual.funlam.edu.co>)

Utilidad de las estrategias grupales

Villaverde (1997). Las estrategias grupales como medios que sirven para el desarrollo colectivo, al apoyarse en la teoría reciben un sustento y una funcionalidad diferente cuando se aplican como fin en sí misma. Para el trabajo grupal pueden plantear las siguientes utilidades: Permite el diálogo de saberes, lo que implica que nadie tiene la verdad absoluta, de allí que todos los participantes e interacciones sean importantes en tanto generen la interrelación entre todos. Permite explorar los modos diversos en que los grupos se constituyen desde lo cultural, social, individual y grupal, fortaleciendo los lazos de la interacción y el intercambio de ideas, saberes y conocimientos. Da valor a la experiencia y sostiene que toda experiencia puede ser traducida en conocimiento. Viabiliza intercambios, negociación de significados, elaboración de consensos, lo que facilita la interacción y la construcción colectiva. Ayudan a desarrollar el sentido crítico en los miembros del grupo, al develar por medio de la técnica las normas cómo se comporta este (<http://virtual.funlam.edu.co>)

2.2.4. Estrategias Grupales del Programa

2.2.4.1. Juego de roles

Serrat, A. (1997), sostiene que la técnica de juego de roles permite a los participantes experimentar una situación o acción, no solo intelectualmente, sino también física y emocionalmente. Es una técnica de estudio semejante a la dramatización, y es particularmente importante en la actualidad ya que representa un medio adecuado para que los aprendices practiquen determinadas destrezas en una situación imaginaria. Permite el desarrollo de capacidades ya que la capacidad se refiere a la adquisición de habilidades y destrezas que se debe lograr en el aprendiz para que alcance sus objetivos. Por tanto, fomentar la capacitación consiste en propiciar escenarios donde se desarrolle la práctica del saber hacer (<http://equipoeda.blogspot.com>).

A. Condiciones necesarios para jugar

Descripción precisa y detallada de la situación que se va a desarrollar (acción, escenario, tiempo, circunstancias, matices, etc.). Papeles o roles que forman parte de la misma. Número y características de los personajes e intereses que tienen en la situación. Sin olvidar el papel de los observadores que desempeñarán algunos participantes, quienes habrán de tener muy claro cómo deben actuar durante la representación y a que aspectos deben prestar atención y tomar nota (<http://equipoeda.blogspot.com>).

B. Pasos a seguir

Según Bustamante (2012):

Al comienzo se explica la técnica que se va a utilizar y se asignan los roles, incluidos los observadores. La persona dinamizadora presenta la situación y explica a todas las personas las órdenes, lo suficientemente precisas y a la vez vagas para permitir la creatividad de las personas participantes. El realismo es importante, hay que evitar que los participantes se tomen a la broma, convirtiéndose en una teatralización. Las personas se preparan durante algunos minutos para meterse en el personaje y pensar cómo va a abordar la situación durante la representación. Al mismo tiempo se explica a quienes observarán los aspectos que deben prestar atención y tomar nota (en función de la situación planteada y la finalidad del juego de roles). Se ambienta la sala y se pasa a los personajes para comenzar la representación. El animador puede congelar el juego

mediante un ¡alto! Y una palmada cuando lo crea conveniente (excesivo realismo teatralización, etc. o al acabar el tiempo estimado). En este momento todo el mundo queda inmóvil, ven su propia imagen y sienten sus emociones. En caso necesario se repetirá el juego de roles, pero esta vez se intercambiarán los roles entre los participantes.

Las personas dinamizadoras tratan de encausar que las evaluaciones se refieran a roles, nunca a personas. Se deben sacar conclusiones finales.

2.4.2.2. Análisis de casos

“El estudio de casos es una técnica de aprendizaje en que el estudiante se enfrenta a una situación específica que” (Yépez, 2012) “debe ser resuelta en forma individual o colectiva, mediante el proceso de análisis y toma de decisiones. Un caso cuenta una historia donde una o más personas viven una situación de conflicto o problema que despierta el interés o deseo de dar una opinión sobre la situación planteada, cercana a la vida de cada uno de los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2006).

Al utilizar la técnica de análisis de casos “se pretende que los estudiantes describan la situación, definan los problemas, lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que emprender y contrasten ideas, las defiendan y las reelaboren con nuevas aportaciones” (Guerrero, 2011).

A. Desarrollo

- **Elaboración del caso**

Para Albert (2011)

Teniendo clara la finalidad que se persigue al plantear el caso, el docente lo redacta, considerando que: El material que se entrega al estudiante puede ser más o menos extenso. La situación que se presenta “tiene que ser real, o bien, posible, lógica y admisible. Es conveniente centrarse en una sola cuestión o problema y presentar una sola situación. Las preguntas deben considerar aspectos claves, como. ¿Qué está pasando?, ¿Cuál es el problema?, ¿Por qué se plantea?, ¿Hay intereses de protagonistas?, ¿Hay acciones por emprender? Es decir, interrogantes que, por su formulación, obligan a los estudiantes a una reflexión sobre el problema que plantea el caso, aplicando los conocimientos que

poseen. Nunca solicitemos una respuesta específica basada en recordar información.

Quezada (2006) refiere que:

- **Desarrollo del caso.** Consta de tres momentos: **Preparación:** Lectura individual del caso, análisis, búsqueda de información suplementaria, redacción de unas notas de apoyo para la discusión en sub grupos. Elaborar, individualmente un diagnóstico y plan de acción, en condiciones de defenderlo ante la audiencia. Organizar grupos de tres a cinco estudiantes, donde cada grupo deberá: Discutir el caso, contrastar impresiones y reforzar y redefinir sus posturas personales. Examinar las cuestiones planteadas. Debatir sobre las posibles respuestas. **Discusión del caso con toda la clase:** Debate general conducido por el profesor. Análisis del caso, realizado en conjunto. Adopción de una solución por consenso. Síntesis de las aportaciones realizadas. **Actividades del seguimiento:** El caso debe generar interés por saber y el interrogatorio debe incrementarlo. Al finalizar, si hay suficiente motivación, se pueden proponer lecturas o indagaciones que incrementen el conocimiento sobre el tema

B. Recomendaciones

Usualmente, en el análisis de casos se presentan conflictos. Es conveniente que oriente a sus estudiantes acerca de que, no se trata de competir sino de buscar la mejor solución de consenso. Sin embargo, se pueden dar las siguientes pautas para que no se entrampe la actividad:

Detenerse antes de perder el control.

Definir adecuadamente el conflicto. Decir cuál es el problema.

Escuchar a las demás personas.

Pensar en las posibles soluciones al conflicto.

Elegir la solución que se considere mejor y satisfaga a todos y ver qué posibilidades se puede llevar a la práctica

2.2.2.3. Trabajo cooperativo

El Trabajo cooperativo consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En esta situación cooperativa los individuos buscan obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los miembros del grupo. En este sentido el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos que los estudiantes trabajan juntos para maximizar sus propios aprendizajes y el de sus compañeros y

compañeras. El trabajo cooperativo requiere de la participación directa y activa de los estudiantes, quienes logran mejores aprendizajes cuando lo hacen formando grupos. El trabajo cooperativo se caracteriza por el trabajo en equipo, donde los estudiantes se ayudan mutuamente en los procesos de aprendizaje y comparten responsabilidades para el logro de una meta en común. Es importante señalar que el trabajo cooperativo se destaca porque sus miembros forman un colectivo, en el que se comunican directamente, haciendo propuestas que pueden ser acogidas por otros integrantes y también siendo influenciados por otros miembros (León, Díaz & Solsol, 2015)

Características de los equipos de trabajo: “Tener una finalidad u objetivo común. Mantienen una comunicación horizontal y fluida: interacción cara a cara. Están cohesionados, estableciendo una dinámica de trabajo que está activado por las mismas motivaciones y estímulos, logrando hacer un trabajo armónico. Establecen relaciones responsables y duraderas que los motivan a esforzarse en sus tareas. Saben que su rendimiento dependen del esfuerzo de todos los miembros del grupo” (León, Díaz & Solsol, 2015)

Capacidades que se desarrollan: “Desarrolla un mejor dominio de conceptos, habilidades y destrezas. Incrementa la motivación para el trabajo cooperativo. Asume su responsabilidad de lograr un buen trabajo y hace responsable a los demás miembros. Desarrolla confianza en sí mismo/a. Desarrolla una comunicación horizontal. Aprende a resolver problemas” (León, Díaz & Solsol, 2015)

Desarrollo: “Planificar la sesión de aprendizaje con los momentos y tiempos para trabajarlos. Especificar la capacidad a lograr en la clase. Explicar las tareas para trabajar y resaltar la importancia de la interdependencia positiva. Monitorear y acompañar el aprendizaje e intervenir en los equipos de trabajo, para brindar apoyo en la tarea o mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los estudiantes. Evaluar el aprendizaje de sus estudiantes y ayudarles a determinar el nivel de eficacia con que funcionó el equipo de trabajo” (León, Díaz & Solsol, 2015)

Recomendaciones: “Para la organización de los grupos tener en cuenta los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes. Formar grupos heterogéneos que tengan en cuenta la participación equitativa de género. Manejar los tiempos adecuadamente para el desarrollo de actividades” (León, Díaz & Solsol, 2015)

2.2.2.4. Debate

Es una discusión dirigida entre grupos que “exponen sus ideas sobre un tema, sustentándolas con argumentos que chocan entre sí. Es una manera de presentar puntos de vista opuestos sobre un mismo tema” (Ángeles, 2010)

Sus objetivos son: “Exponer y defender opiniones sobre un tema. Adquirir elementos de juicio, tanto con la preparación como con las exposiciones para facilitar la toma de decisiones. Ejercitarse en la expresión oral y escucha; cada participante pensando en lo que va a expresar y escuchando con respeto los planteamientos de los demás” (Ángeles, 2010)

Normas para su preparación: “Elegir un tema de interés, que suscite controversia, y preparar los contenidos teóricos. Escoger un coordinador o moderador, quien determina el esquema de trabajo que en algunos casos puede ser un cuestionario con preguntas elaboradas de tal manera que susciten la controversia. Conformar grupos que defiendan o ataquen los planteamientos en pro y en contra. Preparar el material y las ayudas. Designar un secretario” (Ángeles, 2010)

Normas para su realización: “Poner en consideración el objetivo. Anunciar el tema y ubicarlo dentro del proceso. Describir la actividad. Dar las instrucciones que rigen a los participantes y cerciorarse de que han sido comprendidas por todos. Formular la primera pregunta y dar la palabra en orden a los participantes. Desempeñar durante la discusión el papel de moderador de la discusión, agotadas las opiniones sobre la primera pregunta, pasar a formular las siguientes. Terminado el debate, el secretario tratará de que la asamblea llegue al consenso sobre las conclusiones. Realizar la evaluación con la asamblea” (Ángeles, 2010)

2.2.5. Relaciones Interpersonales

“Una Relación Interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social” (Jiménez, 2000).

En tal sentido Rogers (1959), enuncia:

La ley general de las Relaciones Interpersonales donde considera que cuanto mejor sea la coherencia entre la experiencia, la conciencia y la comunicación por parte de un individuo, mayores serán las posibilidades de establecer una relación de manera satisfactoria. Por tal razón las Relaciones Interpersonales han sido conceptualizadas por diferentes autores, coincidiendo en algunos elementos que la conforman. Las mismas se pueden definir como, la interacción recíproca entre dos o más personas que se desarrolla por medio de la comunicación, lo que involucra la habilidad para escuchar de manera activa (Garveth, 2006)

En otras palabras, se pueden considerar como el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos como seres sociables con el resto de las personas. Estos contactos se dan durante la realización de cualquier actividad y pueden ser profundos; cuando compartimos inquietudes, logros, amor entre otros; o superficiales cuando solo se comparte un espacio. Ante lo expuesto, Gibbs (1989) define las relaciones interpersonales como aquellas que se refieren al trato, contacto y comunicación que se establece entre las personas en diferentes contextos y en diferentes intervalos de tiempo, concluye que son las relaciones que establecemos diariamente con nuestros semejantes. Simón y Albert (1989), expresan que las Relaciones Interpersonales son un elemento irreducible de la realidad; los sentimientos interpersonales, las transacciones emocionales o efectivas son los datos esenciales de una relación, así como el amor, el odio o la soledad, los sentimientos interpersonales están vinculados a las experiencias íntimas de los individuos, a sus relaciones viscerales, sus dolores, placeres, alegría y disgusto, amor, miedo entre otros (Garveth, 2006)

2.2.6. Dimensiones de las relaciones interpersonales

A. Comunicación efectiva

Es la comunicación, que a través de buenas destrezas y formas de comunicación, logra el propósito de lo que se quiere transmitir o recibir. Dentro de la comunicación efectiva el transmisor y el receptor codifican de manera exitosa el mensaje que se intercambia o sea que ambos entienden el mensaje transmitido. Dentro de los procesos de comunicación efectiva los distintos elementos de la comunicación deben tener en cuenta ciertas características: El trasmisor debe establecer credibilidad, debe conocer el tema, conocer a quién y cómo se debe emitir el mensaje para evitar malos entendidos. El mensaje debe mostrar componentes intelectuales (lenguaje que nos ayude a entender y razonar) y componentes emocionales (las emociones y sentimientos explican nuestro

sentir sobre el mensaje. El receptor debe escuchar y entender el mensaje para responder efectivamente a la situación (<http://blognanyfab.blogspot.com>).

- **La escucha activa**

“Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás. Existe la creencia errónea de que se escucha de forma automática, pero no es así. Escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye” (Gonzales, 2014)

- **Elementos que facilitan la escucha activa:** Disposición psicológica. Prepararse interiormente para escuchar. Observar al otro. Identificar el contenido de lo que dice, los objetivos y los sentimientos. Expresar al otro que le escuchas con comunicación verbal y no verbal.

Para Vega (2015)

Las Habilidades para la escucha activa:

- Mostrar empatía:** Escuchar activamente las emociones de los demás es tratar de entender sus motivos. Es escuchar sus sentimientos y hacerle saber que “nos hacemos cargo”, intentar entender lo que siente esa persona. No se trata de mostrar alegría, ni siquiera de ser simpáticos. Simplemente, que somos capaces de ponernos en su lugar. Sin embargo, no significa aceptar ni estar de acuerdo con la posición del otro.
- Parafrasear:** Este concepto significa verificar o decir con las propias palabras lo que parece que el emisor acaba de decir. Es muy importante en el proceso de escuchar ya que ayuda a comprender lo que el otro está expresando y permite verificar si realmente se está entendimiento y no malinterpretando lo que se dice.
- Emitir: palabras de refuerzo o cumplidos:** Puede definirse como verbalizaciones que suponen un halago para la otra persona o refuerzan su discurso al transmitir que uno aprueba, está de acuerdo o comprende lo que se acaba de decir.
- Resumir:** Mediante esta habilidad informamos a la otra persona de nuestro grado de comprensión o de la necesidad de mayor aclaración.

- **Instrucciones para una comunicación efectiva**

Informar a los estudiantes sobre cómo la comunicación se llevará a cabo en el aula. Al conocer las normas de participación y comunicación, los alumnos comprenderán lo que se espera de ellos. Los estudiantes que hayan sido informados sobre las reglas de la comunicación van a entender su papel en las discusiones.

Informar a los estudiantes acerca de cuándo se puede levantar la mano y cuándo se puede hablar, así como el tono general de la clase. El establecimiento de normas y requisitos ayudan al estudiante a entender cómo la comunicación y la participación están integradas en el aula.

Estimular a los estudiantes a hablar más. Evite seleccionar el mismo estudiante en cada discusión en clase. Anime a todos los miembros de la clase para hablar y participar. Seleccione los estudiantes que tienen dificultades para hablar a la clase y ayudarles a participar en discusiones en clase. Buscar respuestas de todos en la sala de clases. Los estudiantes que tienden a ser tímidos se calentarán con sus pares más rápidamente, dando lugar a que se sientan animados a comunicarse libremente.

Frecuentemente asignar tareas y asignaciones a grupos de estudiantes pequeños. Los estudiantes que están obligados a trabajar juntos aumentará la comunicación y relaciones personales entre ellos.

Una vez que la tarea se ha completado, permitirá a los estudiantes a pasar al frente de la clase e informar a la clase de sus investigaciones y hallazgos.

Permitir a los estudiantes a tener voz y tono en las actividades de clases cuando se cambia algo en el plan de estudios o en la asignación de los proyectos, pedirle su opinión. Ser abierto y respetable a sus estudiantes y fomentar un sentido de confianza abierta. El aumento de la confianza entre los estudiantes y los profesores facilita la comunicación abierta.

B. Actitudes personales

Las actitudes son predisposiciones estables o formas habituales de pensar, sentir y actuar en consonancia con nuestros valores; son por tanto consecuencia de nuestras convicciones o creencias más firmes y razonadas de que algo vale y da sentido y

contenido a nuestra vida. Constituyen el sistema fundamental por el que orientamos y definimos nuestras relaciones y conductas con el medio en que vivimos (Loring, 2004).

Las actitudes son formas de actuar, demostraciones del sentir y del pensar; responden a los intereses y motivaciones y reflejan la aceptación de normas o recomendaciones. Las actitudes tienen elementos cognitivos, afectivos y conductuales y son el reflejo de uno o más valores (Ministerio de Educación, Diseño Curricular Nacional, 2009).

No es fácil desarrollar actitudes positivas en una sociedad como la nuestra, en la que se exalta de una manera alarmante el vicio y se defiende la corrupción. La inautenticidad, que siempre amenaza a la conducta humana, se manifiesta hoy bajo una forma de hipocresía más peligrosa que en épocas anteriores. La hipocresía consistía antiguamente en aparentar ser mejor de lo que se era en realidad. Se pretendía aparecer como generoso y honrado cuando no se era más que un ladrón. Pero hoy día se hace gala de actitudes moralmente reprobables, cuando, por ejemplo, algunos se ufanan de “dinero que ganan a espuestas”, sin ocultar las malas artes con que lo ganan, o de cómo se libran de pagar sus impuestos, o de cómo traicionan a su propia mujer. Añadiendo a todo ello exageraciones o falsedades para aparentar una conciencia menos escrupulosa de la que realmente se tiene (probablemente se sentirían mal si sus amigos se enteraran de que rezan todas las noches o hacen un donativo a su parroquia). En definitiva, la hipocresía de antes era “el homenaje que el vicio rendía a la virtud”; mientras que la de hoy parece, muy al contrario.

Las actitudes personales son tendencias y dispositivos de ánimo del sujeto a actuar de una manera determinada ante la presencia de un objeto material o de pensamiento, sobre todo de modo personal positivo. Son disposiciones adquiridas y relativamente duraderas para evaluar de una manera determinada un hecho o situación de manera positiva. Se manifiestan en la conducta y son el producto de la experiencia o de los valores adquiridos (Recuperado de: <http://autores catolicos.org>)

“Las actitudes son predisposiciones estables o formas habituales de pensar, sentir y actuar en consonancia con nuestros valores; son por tanto consecuencia

de nuestras convicciones o creencias más firmes y razonadas de que algo vale y da sentido y contenido a nuestra vida. Constituyen el sistema fundamental por el que orientamos y definimos nuestras relaciones y conductas con el medio en que vivimos” (<http://autorescatolicos.org>). “Las actitudes son formas de actuar, demostraciones del sentir y del pensar; responden a los intereses y motivaciones y reflejan la aceptación de normas o recomendaciones. Las actitudes tienen elementos cognitivos, afectivos y conductuales y son el reflejo de uno o más valores” (Alfaro, 2011).

La actitud se refiere a un sentimiento a favor o en contra de un objeto social, que puede ser una persona, un hecho social o cualquier producto de la actividad humana. Se distingue tres componentes de las actitudes: Componente cognoscitivo: para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre él. Componente afectivo: es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo. Componente conductual: es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud (Calderón, 2012)

C. Modos de vida (Las creencias)

Es el sentimiento de certeza sobre el significado de algo. Es una afirmación personal que consideramos verdadera. Las creencias, que en muchos casos son subconscientes, afectan a la percepción que tenemos de nosotros mismos, de los demás y de las cosas y situaciones que nos rodean. Steinfatt (1983), afirma que se organizan a un sistema que comprende “todo lo que la persona cree”, son importantes en la comprensión de la comunicación humana por dos razones fundamentales: Son la forma en la cual se almacena la información contenida en los mensajes de otras personas. La memoria de una persona está compuesta por muchas creencias. Influyen en la forma en la cual las personas procesan la información recibida y por lo tanto condicionan la percepción selectiva (Del Carpio, 2015)

D. Desarrollo afectivo y social

Elsemborg (1998), el desarrollo socio afectivo se refiere a la incorporación de cada niño y niña que nace la sociedad donde vive. La formación de vínculos afectivos, la adquisición de valores, normas y conocimientos morales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de una forma personal de ser, porque finalmente cada persona es única. Todo proceso de incorporación de los niños al grupo social deben ser considerados como procesos de socialización que incluyen el conocimiento social y el desarrollo moral, las vinculaciones afectivas, el aprendizaje comportamental y la adquisición de una identidad personal (De La Cruz, 2010).

A lo largo de nuestra vida vamos adquiriendo una gran cantidad de conocimientos sobre nuestro mundo social; es decir, sobre las personas y nuestras interacciones con ellas, sobre lo que esperan los otros de nosotros y sobre los diferentes roles sociales. El individuo se va socializando en comunicación con los otros. La socialización es pues el recurso de la sociedad para que aprendamos sus patrones y nos comportemos de acuerdo a ellos. Este proceso dura toda la vida, pero tiene mayor incidencia en los primeros años.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis

Si se aplica un Programa de Estrategias Grupales; entonces se desarrollará significativamente las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del Centro Poblado Zapotal, distrito Huarango – provincia de San Ignacio.

3.2. Variables

3.2.1. Definición conceptual

Variable independiente: Programa de Estrategias Grupales

Según Villaverde y Cirigliano (1993) “Conjunto organizado de actividades y estrategias con la finalidad de mejorar las Relaciones Interpersonales en los estudiantes, las cuales les permitirá interrelacionarse de manera adecuada con los demás”.

Variable dependiente: Relaciones interpersonales

Bonet (2008) refiere que “son aquellas en las que se establece una relación mutua entre individuos y nos ayudan a crecer como individuos, respetando la forma de ser de los demás y sin dejar de ser nosotros mismos”.

3.2.2. Definición operacional

Variable independiente: Programa de estrategias grupales

El Programa de Estrategias Grupales se operacionalizó considerando las siguientes dimensiones:

- Planificación
- Ejecución
- Evaluación

Variable dependiente: Relaciones interpersonales

El nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales se ha valorado teniendo en cuenta las siguientes dimensiones:

Actitudes personales

Comunicación

Modos de vida

Desarrollo afectivo y social

3.2.3. Operacionalización de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA/ INSTRUMENTOS
PROGRAMA DE ESTRATEGIAS GRUPALES	PLANIFICACIÓN	Previsión de recursos, tiempo, fuentes bibliográficas, materiales y elementos del Programa.	Observación Lista de Cotejo
	EJECUCIÓN	Aplicación de Estrategias Grupales: Juego de roles. Análisis de casos Trabajo cooperativo Debate	
	EVALUACIÓN	Planifica y aplica evaluación pertinente.	

FUENTE: Cuadro elaborado por el investigador

VARIABLE DEPENDIENTE	NIVEL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA/ INSTRUMENTOS
RELACIONES INTERPERSONALES	ALTO MEDIO BAJO	Actitudes personales	Respeto recíproco Mejora su autoestima	Prueba/ Test de relaciones interpersonales
		Comunicación	Se comunica de manera asertiva y empática. Demuestra capacidad de escucha	
		Modos de vida	Creencias personales Creencias sociales	
		Desarrollo afectivo y social	Muestra empatía. Muestra afecto de manera verbal y no verbal.	

FUENTE: Cuadro elaborado por el investigador

3.3. Metodología

3.3.1. Tipo de estudio

El presente trabajo de investigación es explicativo-aplicado, orientado a la implementación de un Programa de Estrategias Grupales para desarrollar las relaciones interpersonales en los estudiantes que conforman el grupo de estudio.

3.3.2. Diseño de investigación

En la presente investigación se utilizó el diseño pre experimental, de grupo único, con pre test y pos test, cuyo esquema es el siguiente:

M → O1 → X → O2

Donde:

M : Muestra

O1 : Pre test

O2 : Pos test

X : Estímulo: Programa de Estrategias Grupales

3.3. Población muestral

La población estuvo constituida por un total de 100 estudiantes de la institución educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del Centro Poblado Zapotal, distrito Huarango – provincia de San Ignacio – 2016 tal como se aprecia en la tabla 01, cuyas características son las siguientes:

Sus edades oscilan entre 12 a 18 años.

Proviene de la zona rural.

Sus padres son condición económica baja.

Proceden de familias disfuncionales.

Tabla 1

POBLACIÓN MUESTRAL

GRADO	ESTUDIANTES			
	VARONES	MUJERES	Nº	%
1º	10	11	21	24
2º	12	10	22	20
3º	08	12	20	18
4º	10	10	20	18
5º	09	08	17	20
TOTAL	49	51	100	100

Fuente: Nómina de matrícula de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del Centro Poblado Zapotal, distrito Huarango – provincia de San Ignacio.

3.4. Métodos de investigación

En la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

El método histórico tendencial, a través del cual se estudiaron las distintas etapas por las que atravesará el objeto de estudio.

El método de análisis y síntesis, presente a lo largo de todo el proceso de investigación para analizar la información recabada y elaborar conclusiones.

El método de la deducción e inducción, por el cual se infieren proposiciones singulares partiendo de aspectos generales y se formulan conclusiones generales y partir de premisas particulares.

El método sistémico, con el propósito de organizar el mediante el estudio de sus partes componentes, así como de las relaciones entre ellas.

El método dialéctico, para revelar las relaciones entre los componentes del objeto de estudio.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos del presente trabajo de investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

3.5. Técnica del fichaje

Orientado a recopilar información teórica que permita orientar científicamente el trabajo de investigación, en cuyo contexto se empleará:

Fichas bibliográficas

En estas fichas se registraron los datos suficientes de los libros y literatura consultados para el presente trabajo

Fichas textuales

Estas fichas se utilizaron para realizar la transcripción de un libro, necesario para el óptimo desarrollo de la investigación.

Fichas de comentario

En estas fichas se anotaron ciertos comentarios de la información recopilada y que el investigador los considera necesarios.

3.5.2. Técnica de campo

Observación

Técnica que consiste en visualizar o captar a través de la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno situación que se produzca en la naturaleza o sociedad, en función de unos objetivos preestablecidos.

La percepción del objeto de investigación se realizó cumpliendo rasgos de objetividad, validez y confiabilidad con la finalidad de obtener información relevante sobre el desarrollo de las actitudes personales positivas en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del centro poblado Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

Encuesta

Técnica destinada a obtener información primaria respecto a las relaciones interpersonales a partir de una muestra representativa para proyectar los resultados sobre la población. Son preguntas en forma oral o escrita que aplica el investigador a la muestra poblacional con la finalidad de obtener información referente al objeto de investigación.

Cuestionario

Instrumento de recopilación de datos a partir de un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente sobre los hechos de la investigación para su contestación por la muestra de estudio emprendido.

Lista de cotejo

Son hojas de registro estructuradas, en las que se anota la presencia o ausencia de un determinado evento, rasgos o características mostradas por los estudiantes en estudio a documentar o validar. Instrumento que permitió estimar la presencia o ausencia de una serie de características o atributos de la muestra representativa que se han de registrar mediante la observación.

Test

Instrumento que permitió la comprobación de los objetivos trazados en la investigación y la contrastación de la hipótesis formulada a través del tratamiento de los resultados. Se aplicó el pre test a la muestra representativa con la finalidad de demostrar el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes y el pre test para demostrar la efectividad de la aplicación del Programa de estrategias grupales.

Métodos de análisis de datos

La información se organizó en tablas y gráficos y para el efecto del análisis e interpretación de los resultados se hará uso de la estadística descriptiva utilizando los programas EXCEL.

Se aplicaron instrumentos de recolección de información (test en sus dos momentos: pre y post test). Durante la aplicación del programa se recogió valiosa información que se organizó estadísticamente para una mejor interpretación y análisis por parte de la investigadora. Se analizó si se presentan cambios significativos después de aplicar el estímulo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. Descripción

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos del pre test y post test al grupo de estudio. Se realizó a través de tablas en función del desarrollo de actitudes personales positivas, según baremo y también mediante gráficos estadísticos

**TABLA 2
BAREMO GENERAL**

NIVEL	RANGO
ALTO	41-60
MEDIO	21-40
BAJO	1-20

Fuente: Tabla elaborada por el investigador

**TABLA 3
BAREMO ESPECÍFICO**

Dimensiones		Ítems
Actitudes personales		P ₁ - P ₅
Comunicación		P ₆ - P ₁₀
Modos de vida		P ₁₁ - P ₁₅
Desarrollo afectivo y social		P ₁₆ - P ₂₀
Valoraciones		
Nivel	Literal	Rango
Alto	Siempre	16 - 20
Medio	A veces	11 - 15
Bajo	Nunca	1 - 10

FUENTE: Escala elaborada por el investigador

4.1.1. Pre test al grupo de estudio

Objetivo 1

Identificación del nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales

TABLA 4
ACTITUDES PERSONALES

Nivel	F	%	Estadígrafos
Alto	3	3	$\bar{X} = 9,37$ $S = 2,45$ $CV = 26,15 \%$
Medio	8	8	
Bajo	89	89	
TOTAL	100	100%	

FUENTE: Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Septiembre del 2016

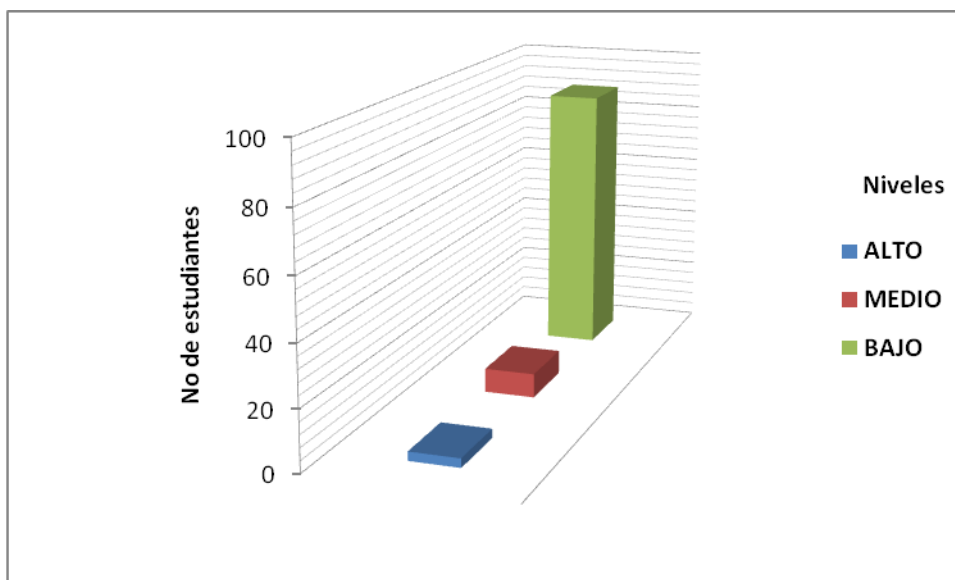


Figura N° 1: Actitudes Personales

FUENTE: Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Septiembre del 2016

Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo de las actitudes personales de la relaciones interpersonales muestran que, el 89% de los estudiantes del grupo de estudio alcanzaron el nivel bajo; mientras que, el 8% se ubicaron en el nivel medio y en el nivel alto se situaron, el 3%.

El resultado obtenido indica que la mayoría de los estudiantes del grupo de estudio se concentran en el nivel bajo, por lo que se requiere un tratamiento específico para revertir estos resultados

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 9,37 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente. La desviación estándar es de 2,45 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto a las actitudes personales es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 26,15%.

TABLA 5
COMUNICACIÓN

Nivel	F	%	Estadígrafos
Alto	4	4	$\bar{X} = 9,30$ $S = 2,40$ $CV = 25,80 \%$
Medio	5	5	
Bajo	91	91	
TOTAL	100	100%	

FUENTE: Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Septiembre del 2016

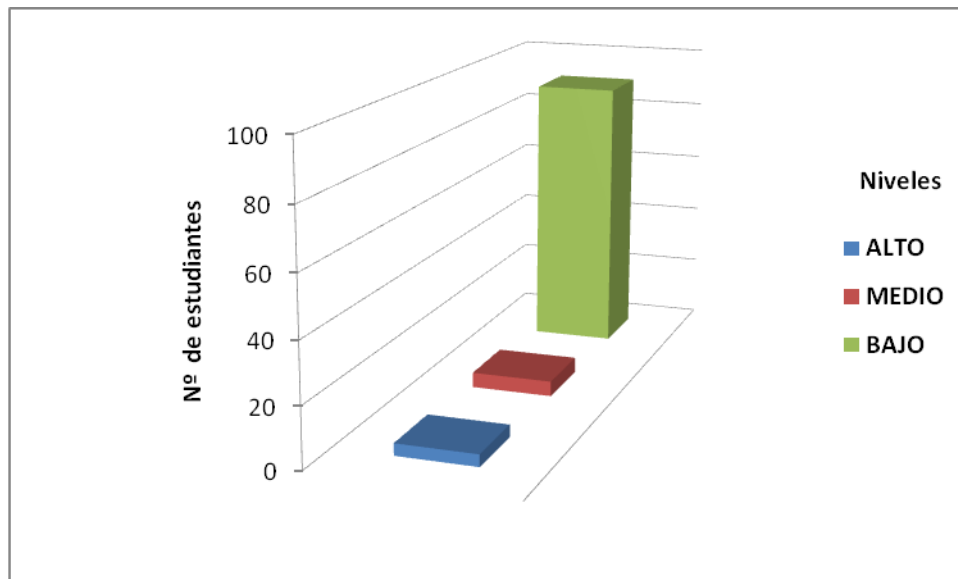


Figura N° 2: Comunicación

FUENTE: Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Septiembre del 2016

Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo de la comunicación en el marco de las relaciones interpersonales muestran que, el 91% de los estudiantes del grupo de estudio alcanzaron el nivel bajo; mientras que el 5, % se ubicaron en el nivel medio y en el nivel alto se situaron, el 4%.

El resultado obtenido indica que la mayoría de estudiantes del grupo de estudio se concentran en el nivel bajo, por lo que se requiere un tratamiento específico para revertir estos resultados

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificación promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 9,30 puntos, lo cual indica que es un calificación deficiente. La desviación estándar es de 2,40 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto a la comunicación en las relaciones interpersonales es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 25,80%.

TABLA 6
MODOS DE VIDA

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	6	6	$\bar{X} = 9,35$ $S = 2,58$ $CV = 27,59 \%$
Medio	2	2	
Bajo	92	92	
TOTAL	100	100%	

FUENTE: Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Septiembre del 2016

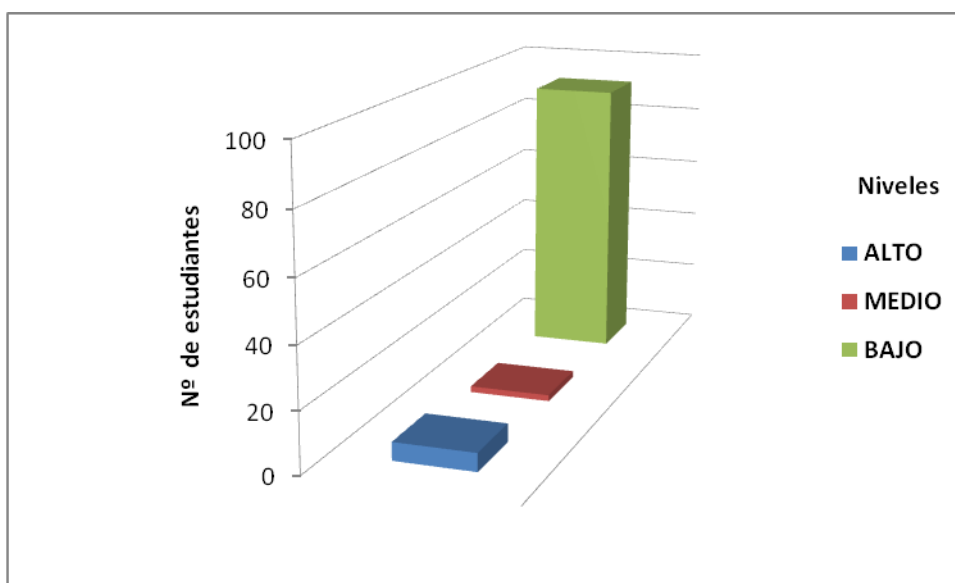


Figura N° 3: Modos De Vida

FUENTE: Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Septiembre del 2016

Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo de los modos de vida en el marco de las relaciones interpersonales muestran que, el 92% de los

estudiantes del grupo de estudio alcanzaron el nivel bajo; mientras que, el 2% se ubicaron en el nivel medio y en el nivel alto se situaron, el 6%.

El resultado obtenido indica que la mayoría de estudiantes del grupo de estudio se concentran en el nivel bajo, por lo que se requiere un tratamiento específico para revertir estos resultados

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 9,35 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente. La desviación estándar es de 2,58 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo de los modos de vida es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 27,59%.

TABLA 7
DESARROLLO AFECTIVO Y SOCIAL

Nivel	F	%	Estadígrafos
Alto	7	7	$\bar{X} = 9,56$ $S = 2,88$ $CV = 30,13 \%$
Medio	5	5	
Bajo	88	88	
TOTAL	100	100%	

FUENTE: Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Septiembre del 2016

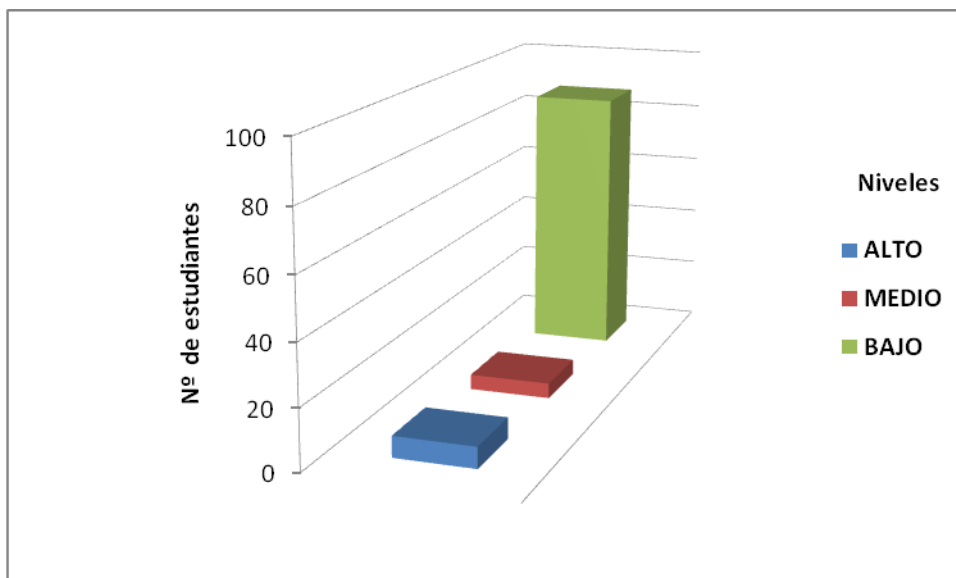


Figura N° 4: Desarrollo Afectivo Y Social

FUENTE: Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Septiembre del 2016

Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos para valorar el desarrollo afectivo y social en las relaciones interpersonales muestran que, el 88% de los estudiantes del grupo de estudio alcanzaron el nivel bajo; mientras que, el 5% se ubicaron en el nivel medio y en el nivel alto se situaron, el 7%.

El resultado obtenido indica que la mayoría de estudiantes del grupo de estudio se concentran en el nivel bajo, por lo que se requiere un tratamiento específico para revertir estos resultados

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificación promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 9,56 puntos, lo cual indica que es un calificación deficiente. La desviación estándar es de 2,88 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo afectivo y social es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 30,13%.

Objetivo 2

Elaboración del Programa de Estrategias Grupales

Para cumplir este objetivo se llevó a cabo la etapa de planificación consistente en la elaboración, validación y aplicación del test, así como en la planificación curricular de cada una de las sesiones de aprendizaje que constituyó el Programa que se desarrolló con los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del centro poblado Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

Elaboración del Programa

El Programa de Estrategias Grupales se elaboró teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de las actitudes personales, comunicación, modos de vida y desarrollo afectivo y social. Se estructuró 10 sesiones de aprendizaje, utilizando bibliografía especializada. Fue validado por tres expertos.

Pre Test y Post Test

Este instrumento fue elaborado por el investigador, considerando las dificultades o necesidades que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio, en el proceso de desarrollo de las relaciones interpersonales. Dicho test fue construido sobre la base de 20 ítems, conducentes a evaluar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales

Objetivo 3

Aplicación del Programa de Estrategias Grupales

El Programa de Estrategias Grupales para desarrollar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio, que conforman el grupo de estudio (Anexo 3) se desarrolló desde septiembre a diciembre del 2016, comprendiendo 10 sesiones de aprendizaje, con un total de 30 horas pedagógicas.

Del Pre Test y Post Test.

El Pre Test se aplicó en septiembre del 2016 contando con una asistencia del 100%.

El Post Test se aplicó diciembre del 2016 con una asistencia del 100%.

De la Programación.

Se desarrollaron 10 sesiones de aprendizaje, considerando la propuesta formulada por el MINEDU, que establece la secuencia de los procesos pedagógicos y didácticos; es decir la problematización, el propósito, la motivación, los saberes previos, gestión y acompañamiento y evaluación.

Las sesiones de aprendizaje se llevaron a cabo en las aulas de la Institución Educativa

4.1.2. Post test al grupo de estudio.

Objetivo 4

Evaluación del desarrollo de las relaciones interpersonales, después de aplicado el estímulo.

TABLA 8
ACTITUDES PERSONALES

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	95	95	$\bar{X} = 17,74$ $S = 2,15$ $CV = 12,12 \%$
Medio	2	2	
Bajo	3	3	
TOTAL	100	100%	

FUENTE: Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Diciembre del 2016

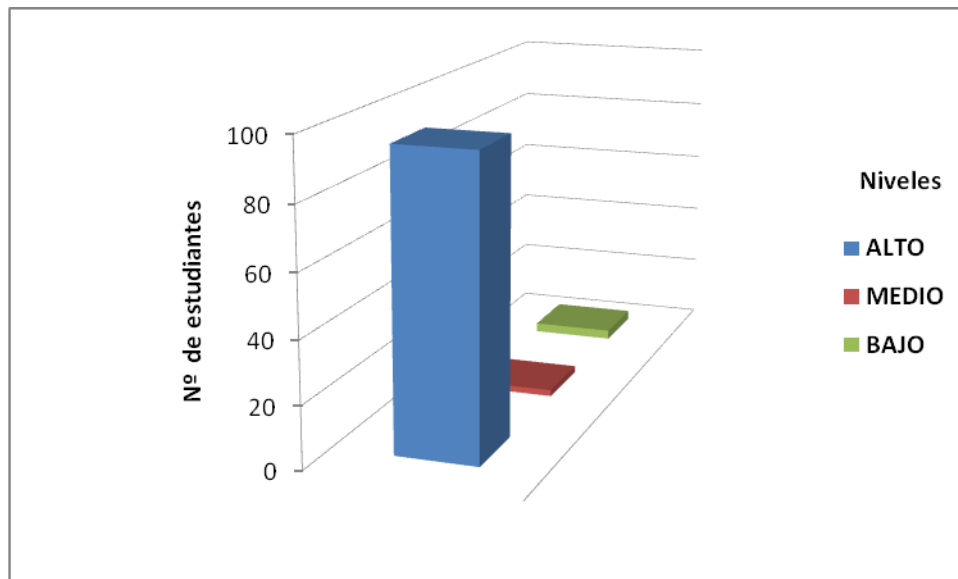


Figura N° 5: Actitudes Personales

FUENTE: Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Diciembre del 2016

Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos en el post test para valorar el nivel de desarrollo de las actitudes personales en el marco de las relaciones interpersonales muestran que el 95% de los estudiantes del grupo de estudio lograron un nivel alto; mientras que, el 2% lograron ubicarse en el nivel medio; en tanto que en el nivel bajo tan sólo se situaron el 3% de los estudiantes del grupo de estudio.

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 17,74 puntos, lo cual indica que han alcanzado un nivel alto, según baremo. La desviación estándar es de 2,15 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo de las actitudes personales en las relaciones interpersonales es homogéneo con un coeficiente de variabilidad del 12,12%.

TABLA 9
COMUNICACIÓN

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	94	94	$\bar{X} = 17,72$ $S = 2,16$ $CV = 12,18\%$
Medio	3	3	
Bajo	3	3	
TOTAL	100	100%	

FUENTE: Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Diciembre del 2016

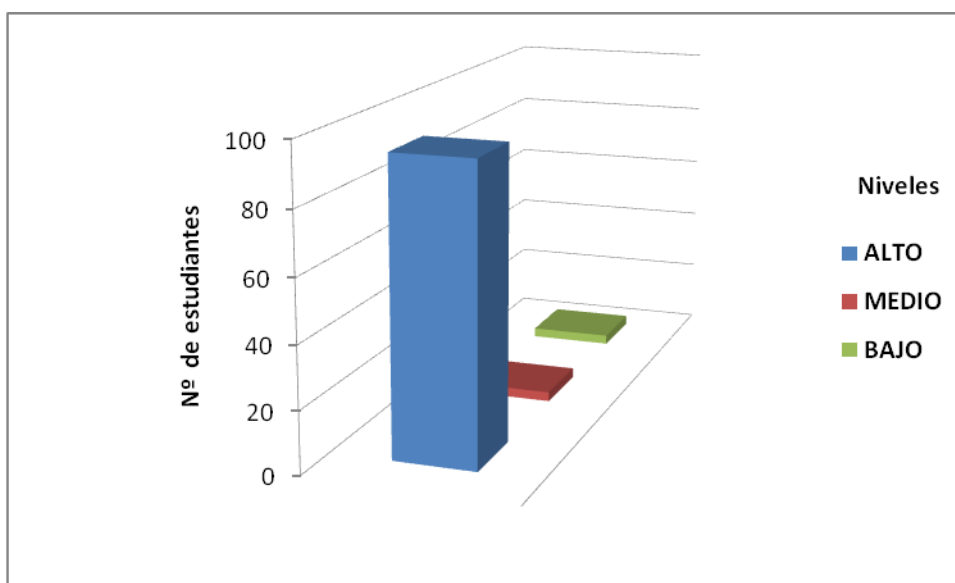


Figura N° 6: Comunicación

FUENTE: Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Diciembre del 2016

Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos en el post test para valorar el nivel de desarrollo de la comunicación en las relaciones interpersonales muestran que, el 94% de los

estudiantes del grupo de estudio lograron un nivel alto; mientras que, el 3%; ocurriendo lo mismo en el nivel bajo.

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 17,72 puntos, lo cual indica que han alcanzado un nivel alto, según baremo. La desviación estándar es de 2,16 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al nivel de desarrollo de la comunicación es homogéneo con un coeficiente de variabilidad del 12,18%.

TABLA 10
MODOS DE VIDA

Nivel	F	%	Estadígrafos
Alto	92	92	$\bar{X} = 17,65$ $S = 2,27$ $CV = 12,86\%$
Medio	3	3	
Bajo	5	5	
TOTAL	100	100%	

FUENTE: Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Diciembre del 2016

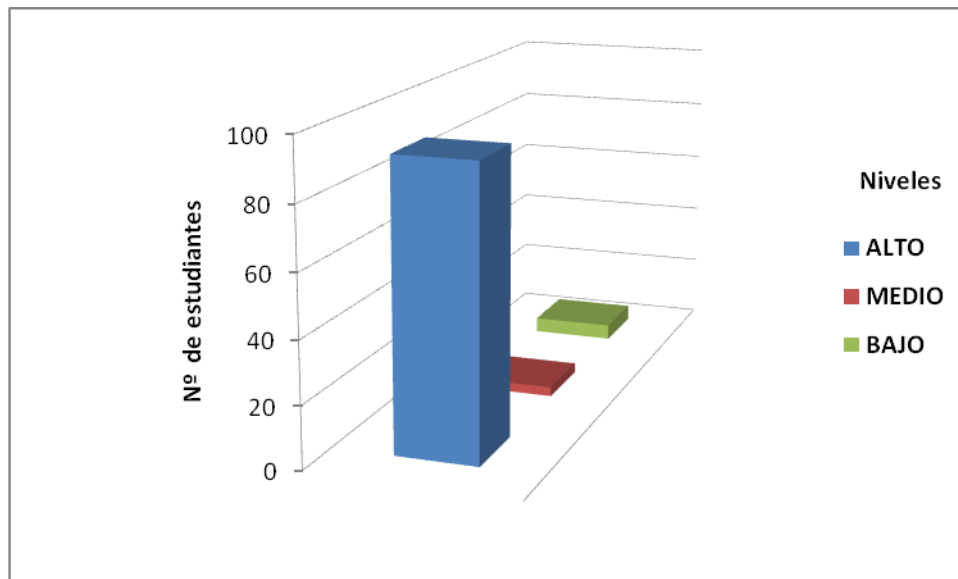


Figura N° 7: Modos De Vida

FUENTE: Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Diciembre del 2016

Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos en el post test para valorar el nivel de desarrollo de los modos de vida en las relaciones interpersonales muestran que, el 92% de los estudiantes del grupo de estudio lograron un nivel alto; mientras que, el 3% lograron ubicarse en el nivel medio; en tanto que en el nivel bajo se ubicaron el 5%.

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 17,65 puntos, lo cual indica que han alcanzado un nivel alto, según baremo. La desviación estándar es de 2,27 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al nivel de desarrollo de la comunicación es homogéneo con un coeficiente de variabilidad del 12,86%.

TABLA 11
DESARROLLO AFECTIVO Y SOCIAL

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	90	90	$\bar{X} = 17,81$ $S = 2,44$ $CV = 13,70\%$
Medio	4	4	
Bajo	6	6	
TOTAL	100	100%	

FUENTE: Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Diciembre del 2016

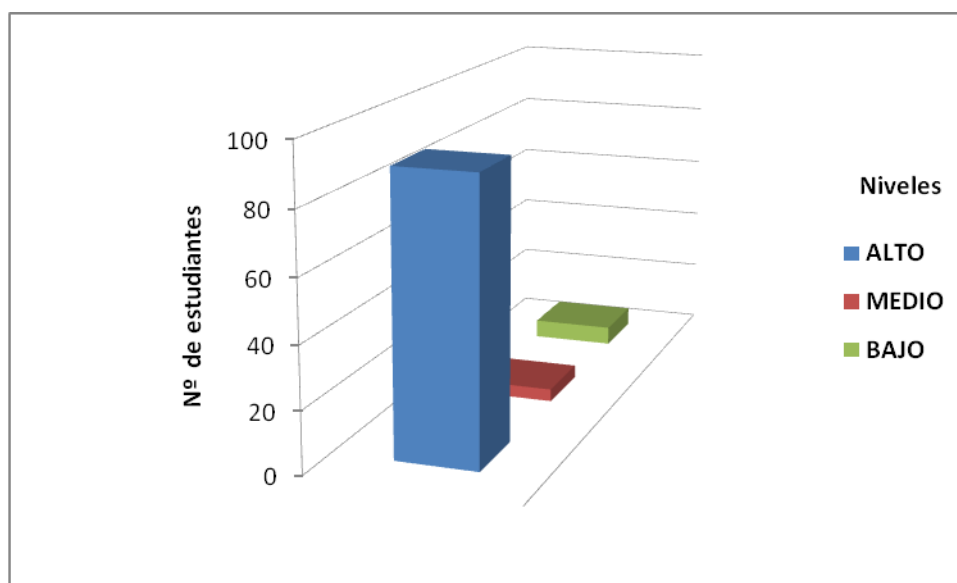


Figura N° 8: Desarrollo Afectivo Y Social

FUENTE: Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio
FECHA: Diciembre del 2016

Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos en el post test para valorar el desarrollo afectivo y social en el marco de las relaciones interpersonales muestran que, el 90% de los estudiantes del grupo de estudio lograron un nivel alto; mientras que, el 4%

lograron ubicarse en el nivel medio; en tanto que en el nivel bajo se ubicaron, el 6%

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 17,81 puntos, lo cual indica que han alcanzado un nivel alto, según baremo. La desviación estándar es de 2,44 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo afectivo y social en las relaciones interpersonales es homogéneo con un coeficiente de variabilidad del 13,70%.

Objetivo 5

Comparación de los resultados obtenidos del pre test y post test aplicados al grupo de estudio.

TABLA 12

Nivel	Actitudes personales				Comunicación				Modos de vida				Desarrollo afectivo y social			
	Pretest		Post test		Pretest		Post test		Pretest		Post test		Pretest		Post test	
	fi	%	Fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
ALTO	3	3	95	95	4	4	94	94	6	6	92	92	7	7	90	90
MEDIO	8	8	2	2	5	5	3	3	2	2	3	3	5	5	4	4
BAJO	89	89	3	3	91	91	3	3	92	92	5	5	88	88	6	6
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FUENTE: Pre test y post test aplicados al grupo de estudio

FECHA: Septiembre – diciembre de 2016

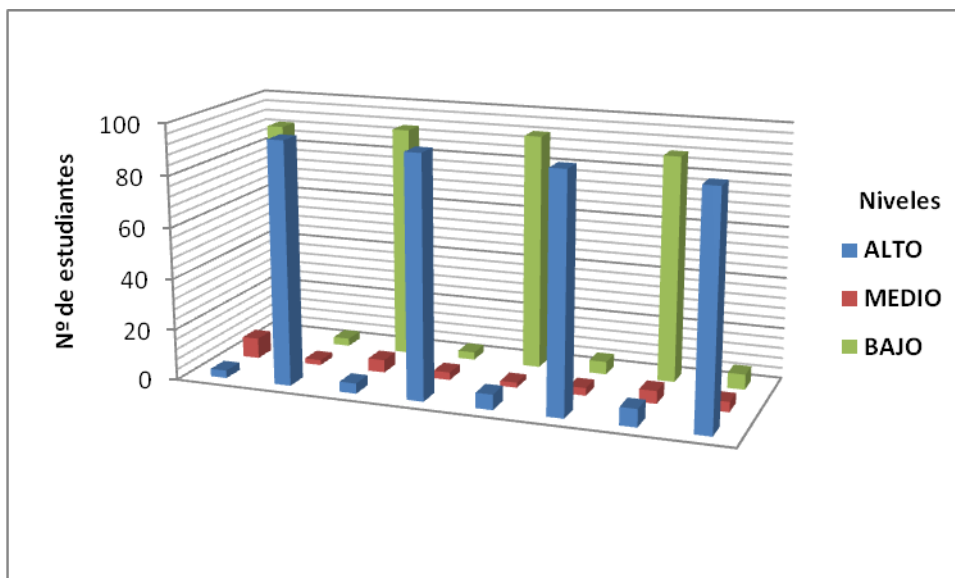


Figura N° 9: Comparación de los resultados obtenidos del pre test y post test aplicados al grupo de estudio.

FUENTE: Pre test y post test aplicados al grupo de estudio
FECHA: Septiembre – diciembre de 2016

Análisis e interpretación:

De los resultados obtenidos en el pre test y post test, presentados en la tabla comparativa se puede señalar, que el grupo de estudio después de haber recibido el estímulo ha manifestado un nivel de logro muy significativo en el desarrollo de las relaciones interpersonales, pues gran parte de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, Huarango, San Ignacio, que se encontraban en el nivel bajo migran al nivel medio y alto, haciéndose incluso un grupo más homogéneo.

En consecuencia, por los resultados obtenidos y puestos de manifiesto en la tabla 12, se puede afirmar que la hipótesis que se ha planteado se logró confirmar, tal como a continuación se detalla: La aplicación de un Programa de Estrategias grupales ha contribuido significativamente al desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano”, de Zapotal, Huarango, San Ignacio.

4.2. Discusión de los resultados

4.2.1. Diagnóstico para la aplicación del Programa de Estrategias Grupales

Se evidenció que en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del centro poblado Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio las relaciones interpersonales se han desarrollado de manera muy superficial, descuidando aspectos relevantes en las diferentes dimensiones: actitudes personales, comunicación, modos de vida, desarrollo afectivo y social y de acuerdo con Chiavenato (1992)

El comportamiento humano se desarrolla en función de la interacción social, las acciones y actitudes evidenciadas por los contactos entre personas y grupos. Cada individuo es una personalidad altamente diferenciada en el comportamiento con quienes mantiene contacto, pero a su vez está influenciado por los otros. Cada individuo busca ajustarse a otros grupos definidos pretendiendo ser comprendido, bien aceptado y participar en el sentido de atender sus intereses y aspiraciones más inmediatas. Este comportamiento es fuertemente influenciado por el medio ambiente y por las actitudes y normas informales existentes en los diversos grupos

En consecuencia ha sido necesario aplicar un Programa de Estrategias Grupales, porque es un proceso activo para desarrollar las relaciones interpersonales en los estudiantes y así asegurar su formación integral.

4.2.2. Diseño del Programa de Estrategias Grupales.

El diseño del Programa de Estrategias Grupales se realizó en función de las diferentes sesiones de aprendizaje, consideradas para desarrollar relaciones interpersonales en el grupo de estudio, teniendo en cuenta las estrategias grupales seleccionadas: Juego de roles, análisis de casos, trabajo cooperativo y debate.

4.2.3. Aplicación del Programa de Estrategias Grupales.

Para eso fue necesario realizar sesiones de aprendizaje con el grupo de estudio, en cuyo contexto, la aplicación del Programa de Estrategias Grupales a

los estudiantes del grupo de referencia implicó cambios significativos en el desarrollo de las relaciones interpersonales, sustentado en la teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef, teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato, teoría Sociocultural de Vigotsky, teoría Humanista de Rogers y la teoría del Aprendizaje Social de Bandura.

La totalidad de las sesiones fueron desarrolladas en un ambiente agradable donde los estudiantes trabajaron en equipo, procurando un aprendizaje colaborativo, fortaleciendo el desarrollo de las relaciones interpersonales.

4.2.4. Evaluación del desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes.

En el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, los estudiantes que formaron el grupo de estudio fueron evaluados a través de listas de cotejo y rúbricas diseñadas para valorar indicadores relacionados con las dimensiones. Los instrumentos de evaluación tuvieron como valoración: Siempre, a veces, rara vez y nunca que se relacionaban con los niveles de los respectivos baremos. La mayoría de los estudiantes lograron la valoración de alto y medio.

Para demostrar que la aplicación del Programa de Estrategias Grupales desarrolla las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del centro poblado Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio fue ineludible aplicar el post test con la finalidad de comprobar la existencia del avance hacia el objetivo general del estudio, evidenciando que al aplicar el Programa de Estrategias Grupales los estudiantes lograron desarrollar significativamente el nivel de relaciones interpersonales.

4.2.5. Comparación de los resultados obtenidos del pre test y post test, luego de la intervención del estímulo.

De los resultados obtenidos en el pre test y post test se evidenció que el grupo de estudio, después de haber recibido el estímulo, observó un logro significativo en el desarrollo de las relaciones interpersonales, pues gran parte de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” del centro poblado Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio que se encontraban en el

nivel bajo y medio migran al nivel alto, haciéndose incluso un grupo más homogéneo.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones

El objetivo de la investigación ha sido alcanzado satisfactoriamente; toda vez que ha permitido elevar de manera significativa el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

El proceso de investigación aporta como resultado un Programa de Estrategias Grupales que ha permitido mejorar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio y propiciar un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.

El Programa de Estrategias Grupales que se propone, previa aplicación, ha resultado lo suficientemente válido para la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio, puesto que constituyó una alternativa eficaz para mejorar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

Al contrastar los resultados de la investigación, mediante el análisis e interpretación se comprobó que el objetivo de la investigación ha sido alcanzado satisfactoriamente; dado que ha permitido elevar de manera significativa el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

Sugerencias

Aplicar el Programa Estrategias Grupales, en la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio; puesto que permitirá mejorar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes.

Implementar el Programa de Estrategias Grupales en otras Instituciones Educativas con el propósito de fortalecer el nivel de relaciones interpersonales y desarrollar de manera adecuada el proceso de aprendizaje enseñanza.

Promover el mejoramiento del nivel de relaciones interpersonales, a partir de la aplicación de la presente Propuesta, en las Organizaciones Educativas.

Continuar investigando sobre el desarrollo de la evaluación formativa, considerando que el conocimiento en este campo es sumamente amplio e interesante.

REFERENCIAS

- Aguilante (2010) tesis: La Comunicación Asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa "José Antonio Anzoátegui- Venezuela
- Alaniz, M. (2004). Teoría de la Comunicación. Córdoba-España.
- Álvarez de Zayas, C. (1996). Hacia una Escuela de Excelencia. La Habana-Cuba.
- Álvarez de Zayas, C. (1999). La Escuela en la Vida. Editorial Pueblo y Educación. La Habana-Cuba.
- Avilez, J(2005). Relaciones Humanas, Públicas y la Comunicación. Recuperado de www.illustrados.com.
- Bandura, A (1987). Teoría del Aprendizaje Social. ESPASA Libros LSU.
- Bisquerra, J. (2003). Relaciones Interpersonales. México: Editorial Mac Graw Hill. (p.421).
- Bobbio, E (1989). Comunicación Social. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima-Perú.
- Bonet, M (2000). El blended learning como opción de futuro en el posgrado. Aplicación al caso concreto de un curso de doctorado de Comunicación Audiovisual de la UAB. Proyecto final del I Máster Internacional en e-learning. Especialidad en procesos docentes. UOC. Barcelona
- Campos & Espejo (2010), tesis: Aplicación de un Programa de Habilidades Sociales para mejorar las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de Segundo Grado del nivel secundario de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Karl Weiss de Chiclayo
- Chiavenato, I. (1976). Introducción a la Teoría General de la Administración. México.
- Chiavenato, I. (2010). Administración de recursos de humanos. Colombia: Mc Graw Hill
- Cibanal, L. (1999). Teoría de la Comunicación Humana. Apuntes de Introducción a los Sistemas y Terapia Familiar. Recuperado de: <http://perso.wanadoo.es>.
- Congreso de la República (2010). Ley 29719:"Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas". Lima-Perú.
- Coronel (2009), Tesis intitulada: Influencia del programa "Aprendamos a ser mejores personas" en el fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los niños y niñas del Quinto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa "Ramón Castilla" -distrito de Castilla- Piura
- De Souza (2012), tesis doctoral intitulada Competencias Emocionales y Resolución de conflictos interpersonales en el aula. Universidad de Barcelona-España

- Delors, J. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Editorial Santillana. UNESCO/Madrid.
- Drucker, P (1996). Dirección de Instituciones sin Fines de Lucro. Editorial “El Ateneo” SL. Primera Edición. Barcelona-España.
- Eljach, S (2011). Violencia Escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y Fondo. UNICEF.
- Fischman, D (2006). El Camino del Líder. Lima-Perú.
- Gallaga G (2003). Teoría de las Relaciones Humanas. Recuperado de: [http:// gestiopolis.com](http://gestiopolis.com)
- Gardner, H. – (1999) Las Inteligencias Múltiples: Estructura de la mente. (3ra edición) Colombia: Fondo de Cultura Económica Ltda.
- Hernández, R (2010). Metodología de la Investigación. Quinta edición. México.
- Hidalgo, C y Abarca, M.-(1999) Comunicación Interpersonal: Programa de entretenimiento en habilidades sociales. Bogotá: ALFAOMEGA.
- Ivancevich, J., y Otros(1996) . Gestión y Competitividad. I y II Tomos. Primera Edición en Español de la Primera Edición en Inglés. Madrid-España.
- Marchesi, A (2012). Un Sistema de Indicadores de Desigualdad Educativa. Revista Iberoamericana de Educación editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)
- Max.neef, M (1998). El Desarrollo a Escala Humana. Editorial Icaria SA. Barcelona-España.
- Mendoza (2007), trabajo de investigación: Habilidades Sociales de los estudiantes de la Institución Educativa “Artemio Requena” del distrito de Catacaos, Piura
- Ministerio de Educación (2009). Diseño Curricular Nacional. Lima-Perú.
- Pinheiro, P (2011). Informe Mundial de la Violencia contra los Niños y Niñas. ONU.
- Ramírez y León (2012), tesis: Programa de Habilidades Sociales para mejorar las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Secundaria de la I.E “Héroes de la Paz” de Chácaf – Cutervo
- Rogers, C. (1939). The clinical treatment of the problem ehild, Houghton Miffiin, Boston.
- Román, M & Murillo, J (2011). Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. CEPAL.

Vygotsky, L.S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.
Barcelona: Crítica.

ANEXOS

Anexo 1

TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES

APELLIDOS Y NOMBRES _____

CARGO: _____ **FECHA:** __/__/__

OBJETIVO: Identificar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

INSTRUCCIONES : Lee con atención los ítems que se presentan y responde escribiendo un aspa (x) en la categoría pertinente.

1) Desarrolla un trato considerado y deferente.

() Siempre

() A veces

() Nunca

2) Tiene fe en sus capacidades y en lo que puede hacer.

() Siempre

() A veces

() Nunca

3) Sabe apreciar a los demás.

() Siempre

() A veces

() Nunca

4) La imposición autoritaria y la intolerancia interna prolifera entre pares.

() Siempre

() A veces

() Nunca

5) Predomina el centrismo, aislamiento y clausura entre pares.

() Siempre

() A veces

() Nunca

6) Asume las consecuencias de sus actos.

() Siempre

() A veces

() Nunca

7) Tiene una actitud asertiva

() Siempre

() A veces

() Nunca

8) Al comunicarse se pone en el rol del otro.

() Siempre

() A veces

() Nunca

9) La predisposición a dialogar es algo característico

() Siempre

() A veces

() Nunca

10) La información y los mensajes internos llegan con claridad y precisión

() Siempre

() A veces

() Nunca

11) Son propensos a hablar a espaldas de los demás

() Siempre

() A veces

() Nunca

12) Su comunicación genera confianza en los demás

() Siempre

() A veces

() Nunca

13) Expresa sus argumentos respetando la opinión de los demás

() Siempre

() A veces

() Nunca

14) Tiene un estilo empático al comunicarse.

() Siempre

() A veces

() Nunca

15) Es consciente de sus actos.

() Siempre

() A veces

() Nunca

16) Toma en cuenta las reacciones y emociones de los demás.

() Siempre

() A veces

() Nunca

17) Tiene control de sus reacciones frente a una situación conflictiva

.

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

18) Integra las potencialidades de sus pares para lograr el éxito.

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

19) Pone empeño y pasión para lograr los propósitos personales y profesionales.

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

20) Sus manifestaciones afectivas se traslucen en hechos que repercuten en el desarrollo de su ética personal y profesional.

☐ Siempre

☐ A veces

☐ Nunca

(Anexo 2)
CRITERIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres : ALARCÓN DÍAZ, ALICIA
- 1.2. Grado académico: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
- 1.3. Documento de identidad: 16780259
- 1.4. Centro de labores:

Universidad Señor de Sipán.

Universidad Privada Juan Mejía Baca

Institución Educativa “Mariano Melgar”
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST
- 1.6. Título de la Investigación: PROGRAMA DE ESTRATEGIAS GRUPALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16500 DE ZAPOTAL, DISTRITO DE HUARANGO. PROVINCIA DE SAN IGNACIO – 2016.
- 1.7. Autor del instrumento: Mg. Hilder Ismael Rodríguez Flores

En este contexto ha sido considerado como experta en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MB : Muy Bueno (4)
- B : Bueno (3)
- R : Regular (2)
- D : Deficiente (1)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Adaptado por el investigador

III. OPINION DE APLICABILIDAD: El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

Chiclayo, setiembre del 2016.

FIRMA DE LA EXPERTA:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alicia', is written over a horizontal dotted line.

DNI: 16780259

CRITERIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres : Dr. VASQUEZ CASTRO MIGUEL ANGEL
- 1.2. Grado académico: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
- 1.3. Documento de identidad: DNI 03700347
- 1.4. Centro de labores:

Universidad César Vallejo

UGEL-Celendín

- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST
- 2.1. Título de la Investigación: PROGRAMA DE ESTRATEGIAS GRUPALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16500 DE ZAPOTAL, DISTRITO DE HUARANGO. PROVINCIA DE SAN IGNACIO – 2016.
- 1.6. Autor del instrumento: Mg. Hilder Ismael Rodríguez Flores

En este contexto la hemos considerado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

D : Deficiente (1)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Adaptado por el investigador

III. OPINION DE APLICABILIDAD: El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

Chiclayo, setiembre del 2016.

FIRMA DEL EXPERTO:

DNI: 03700347

CRITERIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres : ALARCÓN DÍAZ, DAYSI SOLEDAD

1.2. Grado académico: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

1.3. Documento de identidad: 41073751

1.4. Centro de labores:

Universidad César Vallejo

Universidad Señor de Sipán

Universidad de San Martín de Porres

Universidad Alas Peruanas

Institución Educativa “Nuestra Señora de la Paz”

1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST

1.6. Título de la Investigación: PROGRAMA DE ESTRATEGIAS GRUPALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16500 DE ZAPOTAL, DISTRITO DE HUARANGO. PROVINCIA DE SAN IGNACIO – 2016.

1.7. Autora del instrumento: Mg. Hilder Ismael Rodríguez Flores

En este contexto ha sido considerada como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

D : Deficiente (1)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

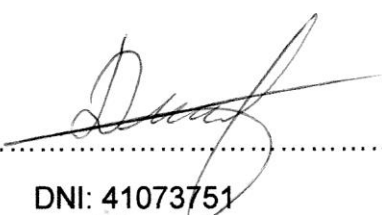
N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Adaptado por el investigador

III. OPINION DE APLICABILIDAD: El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

Chiclayo, setiembre del 2016.

FIRMA DE LA EXPERTA:



DNI: 41073751

ANEXO 3
PROGRAMA DE ESTRATEGIAS GRUPALES

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA	: 16500
1.2. LUGAR	: Zapotal.
1.3. NIVEL	: Secundaria.
1.4. DURACIÓN	: 2 meses
1.5. NÚMERO DE HORAS	: 30 horas pedagógicas.
1.6. INVESTIGADOR	: Mg. Hilder Ismael RODRIGUEZ FLORES.

II. FUNDAMENTACIÓN

El Programa de Estrategias Grupales supone la explicación de la situación desde la perspectiva de los actores y, por el otro, un juego estratégico donde se incluye la diversidad, se apuesta al trabajo colectivo, y un interés común en la resolución de un problema determinado que afecta, de diferentes formas, a la comunidad en su conjunto. En nuestro caso, lo proponemos como el marco para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

El Programa de Estrategias Grupales se convierte de este modo en el punto espacio-temporal, equidistante de ambas direcciones, a partir del cual se inicia un proceso de planeamiento y el cambio que se espera alcanzar, teniendo en cuenta: la planificación, ya que es un proceso orientado a tomar decisiones, optando por las diversas posibilidades que presenta una situación, es el proceso que determina a donde ir y como establecer los requisitos necesarios para llegar a esos objetivos valederos, de la manera más eficiente y eficaz posible.

V. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa N° 16500 de Zapotal, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Promover el desarrollo de las actitudes personales, la comunicación y el desarrollo de los procesos afectivos y sociales para contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Desarrollar, las relaciones interpersonales, a través de habilidades sociales

Motivar la participación responsable del personal docente y no docente en el mejoramiento de las relaciones interpersonales

Fomentar el desarrollo de las relaciones interpersonales.

VI. ACTIVIDADES.

Nº	Sesiones	Estrategias	Recursos	Tiempo	Fecha
1	Construimos nuestras normas de convivencia	Juego de roles. Análisis de casos Trabajo cooperativo Debate	Fotocopias Plumones Papel bond Láminas Lecturas Video Cartulina Papel sábana	3 horas	5/10/16
2	Fomentamos el desarrollo de las actitudes personales positivas			3 horas	11/10/16
3	Trabajamos para afrontar las actitudes negativas			3 horas	13/10/16
4	Interactuamos respetuosamente con nuestros pares y con los demás			3 horas	19/10/16
5	Valoramos las acciones de los demás			3 horas	26/10/16
6	Desarrollamos una comunicación horizontal y empática			3 horas	2/11/16
7	Participamos activamente en el manejo de conflictos			3 horas	9/11/16
8	Fomentamos el diálogo interactivo			3 horas	16/11/16
9	Desarrollamos una comunicación interpersonal			3 horas	23/11/16
10	Evidenciamos actitudes de afectividad y desarrollamos nuestro autoconcepto			3 horas	30/11/16

VII. MEDIOS Y MATERIALES

Papel bond
Plumones
Goma
Papel sábana
Cinta masking
Proyector multimedia
Diapositivas
Separatas
Textos
Videos
Tarjetas
Sobres

VIII. INSTRUMENTOS

Fichas de observación
Guías de observación
Pre test
Post test
Prácticas dirigidas
Fichas de trabajo
Laboratorios de trabajo

IX. EVALUACIÓN

La Evaluación será permanente y continua durante todo el proceso de desarrollo del Programa de Estrategias Grupales, a través de los instrumentos correspondientes.

X. BIBLIOGRAFIA

Dalton y Hoyle (2006). Relaciones Humanas. 3a Edición. México.

Delors, J (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Editorial Santillana. UNESCO/Madrid.

Fischman, D (2000). El Camino del Líder. Lima-Perú.

Anexo 4

SESIÓN DE APRENDIZAJE 1

1.1.	Región	:	Cajamarca.
1.2.	Provincia	:	San Ignacio
1.3.	Distrito	:	Huarango
1.4.	Lugar	:	Zapotal
1.5.	Institución Educativa	:	16500
1.6.	Nivel	:	Secundario
1.7.	Fecha	:	05/10/16
1.8.	Duración	:	03 horas
1.9.	Investigador	:	Mg. Hilder Ismael RODRIGUEZ FLORES.

II. DENOMINACIÓN.

Construimos nuestras normas de convivencia

III. PROCESO DIDÁCTICO

SECUENCIA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIACIÓN	Se realizará una asamblea con la participación de todos los estudiantes que constituyen el grupo de estudio, recogiendo información sobre cómo está la convivencia en la escuela, mediante la estrategia de construcción de las normas de convivencia. Se plantea preguntas como: ¿Qué me gusta de la escuela? ¿Cómo me siento con respecto a mis compañeros? ¿Me siento bien cuando interactúo con mis pares? ¿Cuándo interactúo con mis compañeros lo hago con mucho respeto? ¿Cuáles son los objetivos de venir a la escuela? ¿Podríamos elaborar nuestras normas de convivencia?	Hojas Bond Fichas	30'
DESARROLLO	El docente busca identificar dificultades del conocimiento en las estudiantes con la finalidad de lograr la ruptura epistemológica que permita la construcción de nuevos conocimientos, mediante preguntas y respuestas acerca de las normas de convivencia El docente luego de identificar los obstáculos del conocimiento que presentan los estudiantes propiciará la ruptura epistemológica desarrollando la temática a través de la exposición-diálogo, apoyándose con el material de trabajo (Anexo)	Plumones Lápices	75'

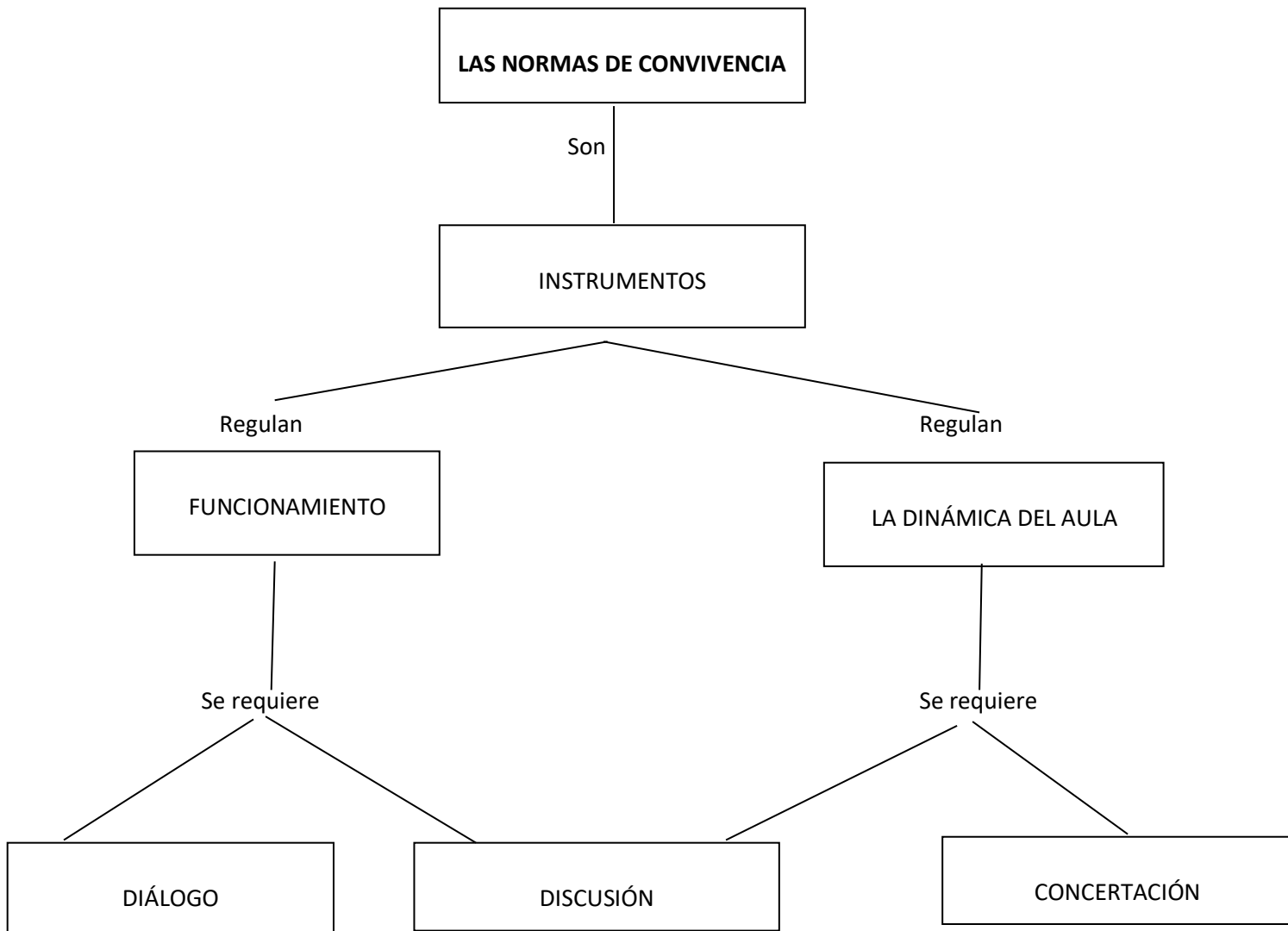
SECUENCIA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
DESARROLLO	Los estudiantes agrupados en equipos de trabajo hacen un listado de los aspectos positivos y negativos que pueden destacar de la convivencia en la escuela, luego agrupan los que son similares y evalúan cuáles son fundamentales para asumir como grupo y en función de ellos elaboran las normas de convivencia comparando sus conocimientos previos con la nueva información recibida en clase elaboran un reporte final que será entregado a la docente.		
CULMINACIÓN	Los equipos presentan sus conclusiones, las cuales son retroalimentadas por el docente y los demás estudiantes. Acceden a la socialización y aprobación de las normas de convivencia Los estudiantes elaboran las normas de convivencia escolar Se evalúa la predisposición para trabajar en equipo, la participación de los estudiantes y los logros obtenidos en base a los instrumentos de evaluación pertinentes		30'

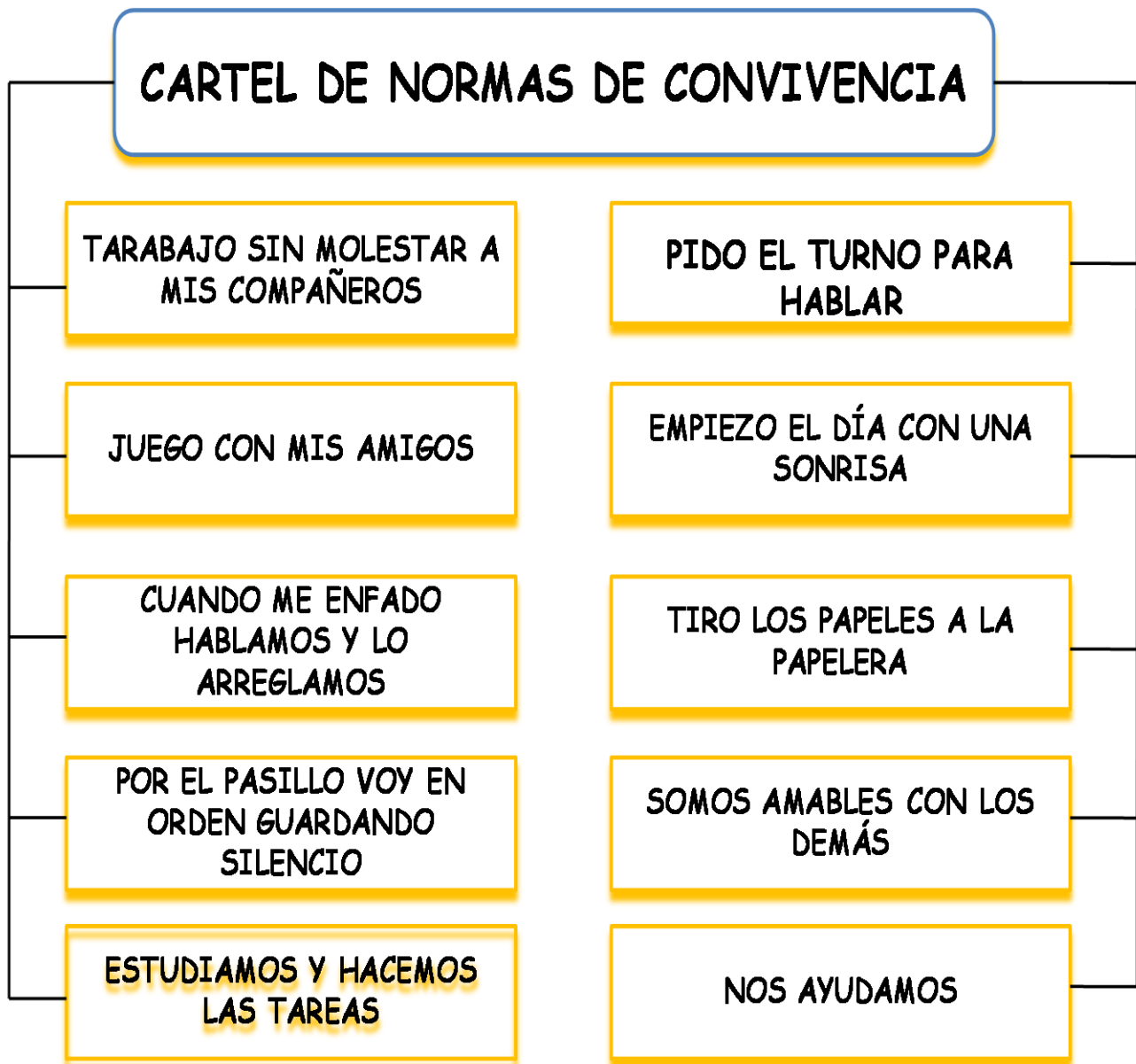
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Delors, J (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Editorial Santillana. UNESCO/Madrid.
- Fischman, D (2000). El Camino del Líder. Lima-Perú.
- Ministerio de Educación (2016). Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular. Lima-Perú.
- Voli, F (1990). La Autoestima del Profesor. Manual de Reflexión y Acción. Ediciones Institución de Asuntos Culturales de España.

Anexo1

ORGANIZADOR GRÁFICO DE REFERENCIA





Anexo 3

**ELABORO EL CARTEL DE LAS NORMAS
DE CONVIVENCIA DE MI ESCUELA**



Anexo 4

MI AUTOEVALUACIÓN



¿CÓMO ME SENTÍ?


TRISTE


ALEGRE


PREOCUPADO



¿QUÉ APRENDÍ?


SOLO


CON AYUDA


^ COMPAÑADO

SESIÓN DE APRENDIZAJE 2

I. DATOS INFORMATIVOS.

1.1.	Región	:	Cajamarca.
1.2.	Provincia	:	San Ignacio
1.3.	Distrito	:	Huaringo
1.4.	Lugar	:	Zapotal
1.5.	Institución Educativa	:	16500
1.6.	Nivel	:	Secundario
1.7.	Fecha	:	11/10/16
1.8.	Duración	:	02 horas
1.9.	Investigador	:	Mg. Hilder Ismael RODRIGUEZ FLORES.

II. DENOMINACIÓN

Fomentamos el desarrollo de las actitudes personales positivas

III. PROCESO DIDÁCTICO

SECUENCIA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIACIÓN	El docente inicia la sesión con el saludo correspondiente, luego permite la visualización del video denominado “Desarrollo de habilidades sociales” (anexo A) y después realiza el encuadre; a partir de diálogo a fin de recuperar los saberes previos	Hojas Bond	30’
	Luego y apoyado en la participación de los participantes presenta el tema y declara los elementos a desarrollar	Fichas Plumones	
DESARROLLO	El docente busca identificar dificultades del conocimiento en los participantes con la finalidad de lograr la ruptura epistemológica que permita la construcción de nuevos conocimientos, mediante preguntas y respuestas acerca del desarrollo de las actitudes personales positivas	Lápices	75’
	El docente luego de identificar los obstáculos del conocimiento que presentan los participantes propiciará la ruptura epistemológica desarrollando la temática a través de la exposición-diálogo, apoyándose con diapositivas y el material de trabajo (Anexo B)		

SECUENCIA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
DESARROLLO	Los participantes agrupados en equipos de trabajo, comparando sus conocimientos previos con la nueva información recibida elaboran un reporte final que será entregado al docente.	Hojas Bond	30'
		Fichas	
CULMINACIÓN	Los equipos presentan sus conclusiones, las cuales son retroalimentadas por el docente y los demás participantes	Plumones	
	Se evalúa la predisposición para trabajar en equipo, la participación de los participantes y los logros obtenidos en base a los instrumentos de evaluación pertinentes	Lápices	

IV. BIBLIOGRAFÍA

- Delors, J (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Editorial Santillana. UNESCO/Madrid.
- Fischman, D (2000). El Camino del Líder. Lima-Perú.
- Ministerio de Educacion (2009). Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular. Lima-Perú.
- Perez, J. (1996) La Comunicación Educativa. Reflexiones para su Estudio. Habilidades que contribuyen a la Adecuada Comunicación Educativa. Dirección de Postgrado. Ministerio de Educación Superior. Cuba.
- Voli, F (1990). La Autoestima del Profesor. Manual de Reflexión y Acción. Ediciones Institución de Asuntos Culturales de España.

Anexo A

VIDEO: “ACTITUD POSITIVA Y FORTALEZAS PERSONALES”



DESCRIPCIÓN: Del contenido del video “Actitud positiva y fortalezas personales” se infiere que la actitud positiva permite encontrar los caminos para el desarrollo máximo de tus fortalezas personales, crear tu propia superación y tomar responsabilidad por tu libertad de elegir la actitud ante las circunstancias, obtener lo mejor por medio de la gestión de la motivación, creatividad, actitud y virtudes personales en el trabajo y empresa. <http://www.enriquecetupsicologia.com>

LECTURA REFLEXIVA

LAS ACTITUDES PERSONALES POSITIVAS

Las actitudes responden a los intereses y motivaciones y reflejan la aceptación de normas o recomendaciones. Las actitudes tienen elementos cognitivos, afectivos y conductuales y son el reflejo de uno o más valores. La actitud se refiere a un sentimiento a favor o en contra de un objeto social, que puede ser una persona, un hecho social o cualquier producto de la actividad humana. Se distingue tres componentes de las actitudes: Componente cognoscitivo: para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre él. Componente afectivo: es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo. Componente conductual: es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud (<http://www.wikipedia.com>)

TRABAJO COOPERATIVO

- 1.Cuál es tu concepción sobre las actitudes personales positivas?
2. De qué manera el desarrollo de las actitudes personales positivas influye en el mejoramiento de las relaciones interpersonales?
3. Refiere sobre los componentes de las actitudes
4. A qué responden las actitudes?
5. Qué se debe hacer para mejorar las relaciones interpersonales a partir del desarrollo de actitudes personales positivas?
6. Las actitudes son innatas o adquiridas?
7. Es fácil o difícil desarrollar actitudes personales positivas en una sociedad como la nuestra?

SESIÓN DE APRENDIZAJE 3

I. DATOS INFORMATIVOS.

1.1.	Región	:	Cajamarca.
1.2.	Provincia	:	San Ignacio
1.3.	Distrito	:	Huaringo
1.4.	Lugar	:	Zapotal
1.5.	Institución Educativa	:	16500
1.6.	Nivel	:	Secundario
1.7.	Fecha	:	11/10/16
1.8.	Duración	:	02 horas
1.9.	Investigador	:	Mg. Hilder Ismael RODRIGUEZ FLORES.

V. DENOMINACIÓN.

Interactuamos respetuosamente con nuestros pares y con los demás

VI. PROCESO DIDÁCTICO

SECUENCIA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIACIÓN	Mediante lluvia de ideas, con la participación de todos los estudiantes que constituyen el grupo de estudio, se recoge información sobre cómo está la interacción entre pares y con los demás en la escuela. Se plantea preguntas como: ¿Qué pienso de mis compañeros? ¿Cómo me siento con respecto a mis compañeros? ¿Me siento bien cuando interactúo con mis pares? ¿Cuándo interactúo con mis compañeros lo hago con mucho respeto? ¿Soy respetuoso cuando interactúo con mis compañeros? ¿Recibo buen trato por parte de mis compañeros?	Hojas Bond	30'
		Fichas	
DESARROLLO	La docente busca identificar dificultades del conocimiento en las estudiantes con la finalidad de lograr la ruptura epistemológica que permita la construcción de nuevos conocimientos, mediante preguntas y respuestas acerca de la interacción respetuosa entre pares y con los demás	Plumones	75'
	La docente luego de identificar los obstáculos del conocimiento que presentan los estudiantes propiciará la ruptura epistemológica desarrollando la temática a través de la exposición-diálogo, apoyándose con el material de trabajo (Anexo)	Lápices	

DESARROLLO Los estudiantes agrupados en equipos de trabajo hacen un listado de las formas de interacción con los pares y evalúan cuáles son fundamentales para asumir como grupo y en función de ellos seleccionan los más importantes y coherentes comparando sus conocimientos previos con la nueva información recibida en clase elaboran un reporte final que será entregado a la docente.

30'

Los equipos presentan sus conclusiones, las cuales son retroalimentadas por la docente y los demás estudiantes. A partir de la elaboración de un cartel de habilidades de interacción con los pares y con los demás

CULMINACIÓN Se evalúa la predisposición para trabajar en equipo, la participación de los estudiantes y los logros obtenidos en base a los instrumentos de evaluación pertinentes

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

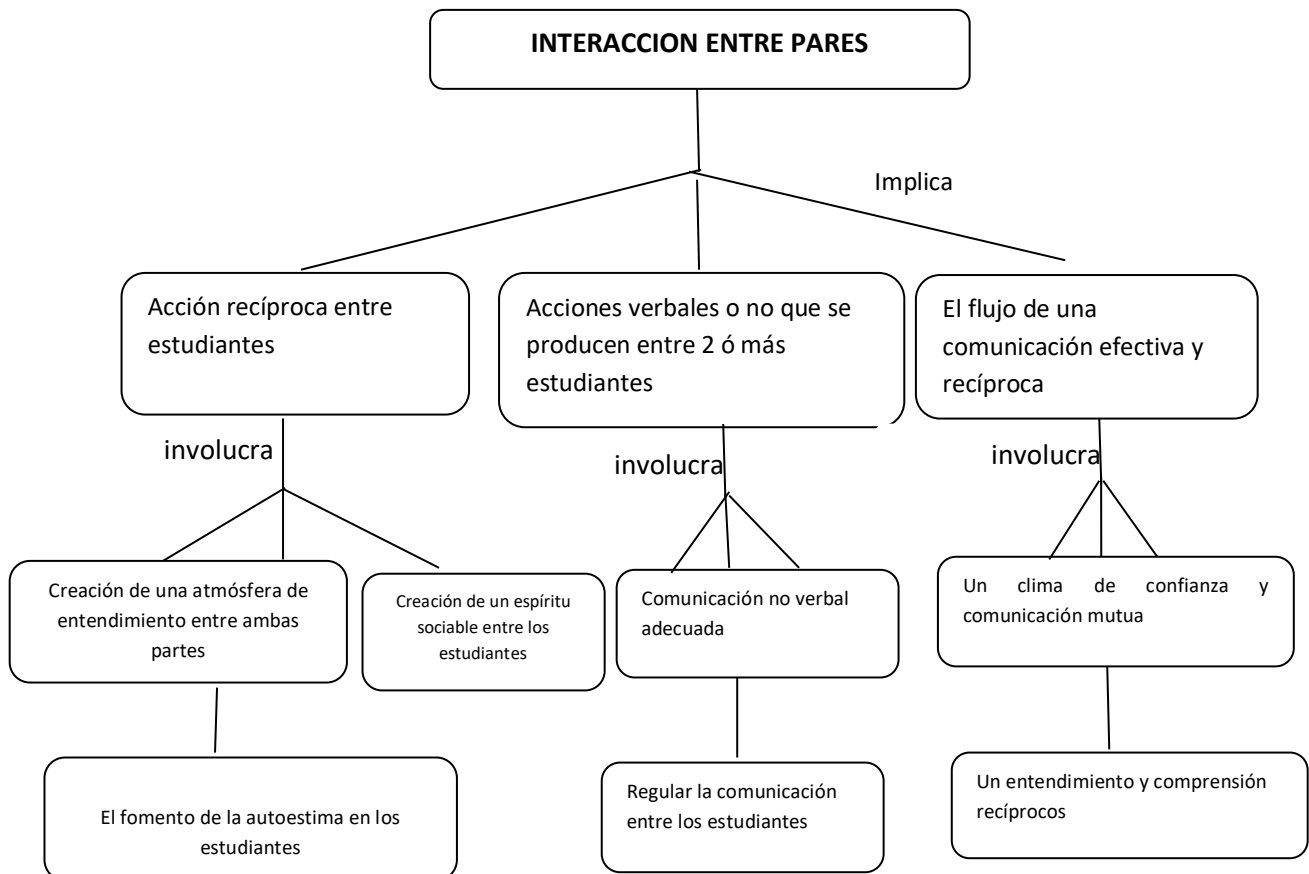
MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2009). Diseño Curricular Nacional. Lima-Perú.
MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2009). Evaluación del Aprendizaje. Lima-Perú.
MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2012). Fascículo General de Ciudadanía. Lima-Perú

Anexo1



Anexo 2

ORGANIZADOR GRÁFICO DE REFERENCIA



Anexo 3

Interacción entre pares

La familia, profesor, estudiante deben estar íntimamente implicados

Crear en los estudiantes un espíritu curioso y sociable

Los estudiantes desarrollan una mala o buena relación

Crear un clima de confianza y comunicación mutua entre estudiantes

Fomentar la autoestima en los niños y niñas

Regular la comunicación en el aula

Comprensión de valores, formas de comprensión del pensamiento

Los estudiantes deben tener oportunidades para que se expresen

Valorar las intervenciones y estimular a quienes sigan aportando ideas

Promover la interacción entre los estudiantes para propiciar el aprendizaje

Fomentar una comunicación efectiva y recíproca

La comunicación es un aspecto fundamental en la vida del ser humano

Relaciones interactivas favorables entre estudiantes

(Anexo 4)

**DEL CUADRO ANTERIOR SELECCIONO AL MENOS 10 FORMAS DE
INTERACCIÓN ENTRE PARES**

La familia, profesor, estudiante deben estar íntimamente implicados.
Crear en los estudiantes un espíritu curioso y sociable
Crear un clima de confianza y comunicación mutua entre estudiantes.
Regular la comunicación en el aula.
Comprensión de valores, formas de comprensión del pensamiento.
Los estudiantes deben tener oportunidades para que se expresen.
Valorar las intervenciones y estimular a quienes sigan aportando ideas.
Promover la interacción entre los estudiantes para propiciar el aprendizaje.
Fomentar una comunicación efectiva y recíproca.
La comunicación es una fachada primordial en la vida del ser humano.

FICHA DE AUTOEVALUACIÓN



¿CÓMO ME SENTÍ?



TRISTE



ALEGRE



PREOCUPADO



¿QUÉ APRENDÍ?







¿CÓMO APRENDÍ?



SOLO



CON AYUDA



^COMPAÑADO

SESIÓN DE APRENDIZAJE 4

I. DATOS INFORMATIVOS.

1.1.	Región	:	Cajamarca.
1.2.	Provincia	:	San Ignacio
1.3.	Distrito	:	Huaringo
1.4.	Lugar	:	Zapotal
1.5.	Institución Educativa	:	16500
1.6.	Nivel	:	Secundario
1.7.	Fecha	:	21/08/16
1.8.	Duración	:	3 horas
1.9.	Investigador	:	Mg. Hilder Ismael Rodríguez Flores.

II. DENOMINACIÓN

Desarrollamos una comunicación horizontal y empática

III. PROCESO DIDÁCTICO

SECUENCIA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIACIÓN	El docente inicia la sesión con el saludo correspondiente y la visualización del video “ Comunicándonos afectiva y efectivamente con los demás”, luego realiza el encuadre; a partir de diálogo haciendo una remembranza de la jornada anterior recupera los saberes previos	Hojas Bond	30'
	Luego y apoyado en la participación de los participantes presenta el tema y declara los elementos a desarrollar	Fichas Plumones	
	El docente busca identificar dificultades del conocimiento en los participantes con la finalidad de lograr la ruptura epistemológica que permita la construcción de nuevos conocimientos, mediante preguntas y respuestas acerca de la comunicación	Lápices	
DESARROLLO	El docente luego de identificar los obstáculos del conocimiento que presentan los participantes propiciará la ruptura epistemológica desarrollando la temática a través de la exposición-diálogo, apoyándose con diapositivas y el material de trabajo (Anexo N° B)		75'

SECUENCIA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
DESARROLLO	Los participantes agrupados en equipos de trabajo, comparando sus conocimientos previos con la nueva información recibida elaboran un reporte final que será entregado al docente.	Hojas Bond	30'
		Fichas	
CULMINACIÓN	Los equipos presentan sus conclusiones, las cuales son retroalimentadas por el docente y los demás participantes	Plumones	
	Se evalúa la predisposición para trabajar en equipo, la participación de los participantes y los logros obtenidos en base a los instrumentos de evaluación pertinentes	Lápices	

IV. BIBLIOGRAFÍA

- Delors, J (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Editorial Santillana. UNESCO/Madrid.
- Fischman, D (2000). El Camino del Líder. Lima-Perú.
- Ministerio de Educación (2009). Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular. Lima-Perú.
- Perez, J. (1996) La Comunicación Educativa. Reflexiones para su Estudio. Habilidades que contribuyen a la Adecuada Comunicación Educativa. Dirección de Postgrado. Ministerio de Educación Superior. Cuba.
- Voli, F (1990). La Autoestima del Profesor. Manual de Reflexión y Acción. Ediciones Institución de Asuntos Culturales de España.

Anexo A

VIDEO: “COMUNICÁNDONOS AFECTIVA Y EFECTIVAMENTE CON LOS DEMÁS”



Descripción: En la actualidad es posible ver fallas en la comunicación pues no se da una comunicación satisfactoria. La comunicación es un ejercicio que involucra a tres elementos: emisor, receptor y el mensaje que queremos dar a conocer. Estos tres elementos son muy importantes principalmente porque nuestro mensaje va incluido con nuestras emociones y ello refuerza los lazos afectivos con los demás. La comunicación afectiva es de mucha importancia para generar una mejor relación con los seres queridos y la comunicación efectiva es considerada como el mejor método para llevar a buen nivel de aprendizaje. Ambas van de la mano al transmitir mensajes y por tal motivo son consideradas de mucha utilidad en los procesos comunicacionales.

(<https://www.youtube.com/watch?v=wjT3mZYqpNo>).

LECTURA REFLEXIVA

LA COMUNICACIÓN

Según, el Diccionario de la Real Academia Española (2007):

La comunicación es un proceso que implica expresarse, interactuar, relacionarse, proyectarse, abrirse al mundo, apropiarse de uno mismo y ejercer la calidad de ser humano. Se puede referir a comunicación interpersonal, aquella que se establece entre dos personas, generalmente, frente a frente. Puede también utilizarse otros medios como el teléfono o el ordenador. Mediante ella se desarrollan y se mantienen las relaciones interpersonales, que son las unidades sociales básicas de toda organización.

En este contexto, la comunicación interna es entendida como el conjunto de procesos según los cuales se transmiten y se reciben diversos datos, ideas, opiniones y actitudes que constituyen la base para el entendimiento y acuerdo común en la organización educativa. La Comunicación Interna permite la transmisión e intercambio de información bajo la forma de mensajes entre los miembros de la Institución Educativa. Permite obtener información y aceptación de la política de la Dirección, lograr la cooperación de los demás, hacer que las ideas se entiendan y las tareas se ejecuten con eficiencia y oportunamente. En la Escuela se dan 03 formas de comunicación: Vertical: instrucciones personales, conferencias, reuniones, entrevistas, teléfono, eventos sociales, cartas, boletines, oficios, memorandos, etc. Horizontal: Se da dentro del mismo nivel para promover el intercambio de impresiones y la interacción entre los miembros pertenecientes a un mismo nivel o estrato. Transversal: incluye la horizontal y la vertical. Tiene por objeto el intercambio de informaciones e impresiones con el objeto de mantener actualizados los datos de interés con respecto al personal dentro del Centro Educativo.

TRABAJO CONSENSUADO

1. Qué es la comunicación?
- 2.Cuál su concepción sobre comunicación horizontal y empática?
3. De qué manera una buena comunicación impacta en el desarrollo de las relaciones interpersonales?
4. Es necesario que en la Institución Educativa N° 16500 “Ricardo Palma Soriano” impere una comunicación horizontal y empática?
5. Qué formas de comunicación se ponen de manifiesto en su Institución Educativa?
6. La información y los mensajes internos llegan con claridad y precisión?
7. En su Institución Educativa tiene un estilo empático al comunicarse?
8. En qué consiste la comunicación interna?
9. Su comunicación genera confianza en los demás?
10. En qué consiste la comunicación interpersonal?

SESIÓN DE APRENDIZAJE 5

I. DATOS INFORMATIVOS.

1.1.	Región	:	Cajamarca.
1.2.	Provincia	:	San Ignacio
1.3.	Distrito	:	Huaringo
1.4.	Lugar	:	Zapotal
1.5.	Institución Educativa	:	16500
1.6.	Nivel	:	Secundario
1.7.	Fecha	:	21/08/16
1.8.	Duración	:	3 horas
1.9.	Investigador	:	Mg. Hilder Ismael Rodríguez Flores.

V. DENOMINACIÓN.

Participamos activamente en el manejo de conflictos en forma pacífica

VI. PROCESO DIDÁCTICO

SECUENCIA	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIACIÓN	Mediante la estrategia de la mediación y con la participación de todos los estudiantes que constituyen el grupo de estudio, se recoge información sobre los conflictos que se presentan en la escuela y el manejo que se le da, sobre todo en forma pacífica en la escuela. Se plantea preguntas como: ¿Ante la presencia de un conflicto es necesario recobrar la calma? ¿Decidir cómo manejar la situación? ¿Me siento mal cuando actúo de mala manera con mis pares? ¿No me gusta estudiar y por eso continuamente molesto a mis compañeros? ¿Soy irrespetuoso cuando interactúo con mis compañeros? ¿Me intereso, escucho y busco comprender al otro?	Hojas Bond Fichas Plumones Lápices	30'

DESARROLLO

La docente busca identificar dificultades del conocimiento en las estudiantes con la finalidad de lograr la ruptura epistemológica que permita la construcción de nuevos conocimientos, mediante preguntas y respuestas acerca de la participación activa en el manejo de conflictos en forma pacífica

El docente luego de identificar los obstáculos del conocimiento que presentan los estudiantes propiciará la ruptura epistemológica desarrollando la temática a través de la exposición-diálogo, apoyándose con el material de trabajo (Anexo)

DESARROLLO

Los estudiantes agrupados en equipos de trabajo hacen un listado de las maneras que se adoptan para manejar conflictos al interior de la escuela y evalúan que es necesario asumirlas como grupo y en función de ellos seleccionan los más importantes y coherentes comparando sus conocimientos previos con la nueva información recibida en clase elaboran un reporte final que será entregado a la docente.

Hojas Bond

Fichas

Plumones 75'

Lápices

CULMINACIÓN

Los equipos presentan sus conclusiones, las cuales son retroalimentadas por la docente y los demás estudiantes. A partir de la elaboración de un cartel de situaciones en las se involucre el manejo de conflictos entre los estudiantes

30'

Se evalúa la predisposición para trabajar en equipo, la participación de los estudiantes y los logros obtenidos en base a los instrumentos de evaluación pertinentes

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

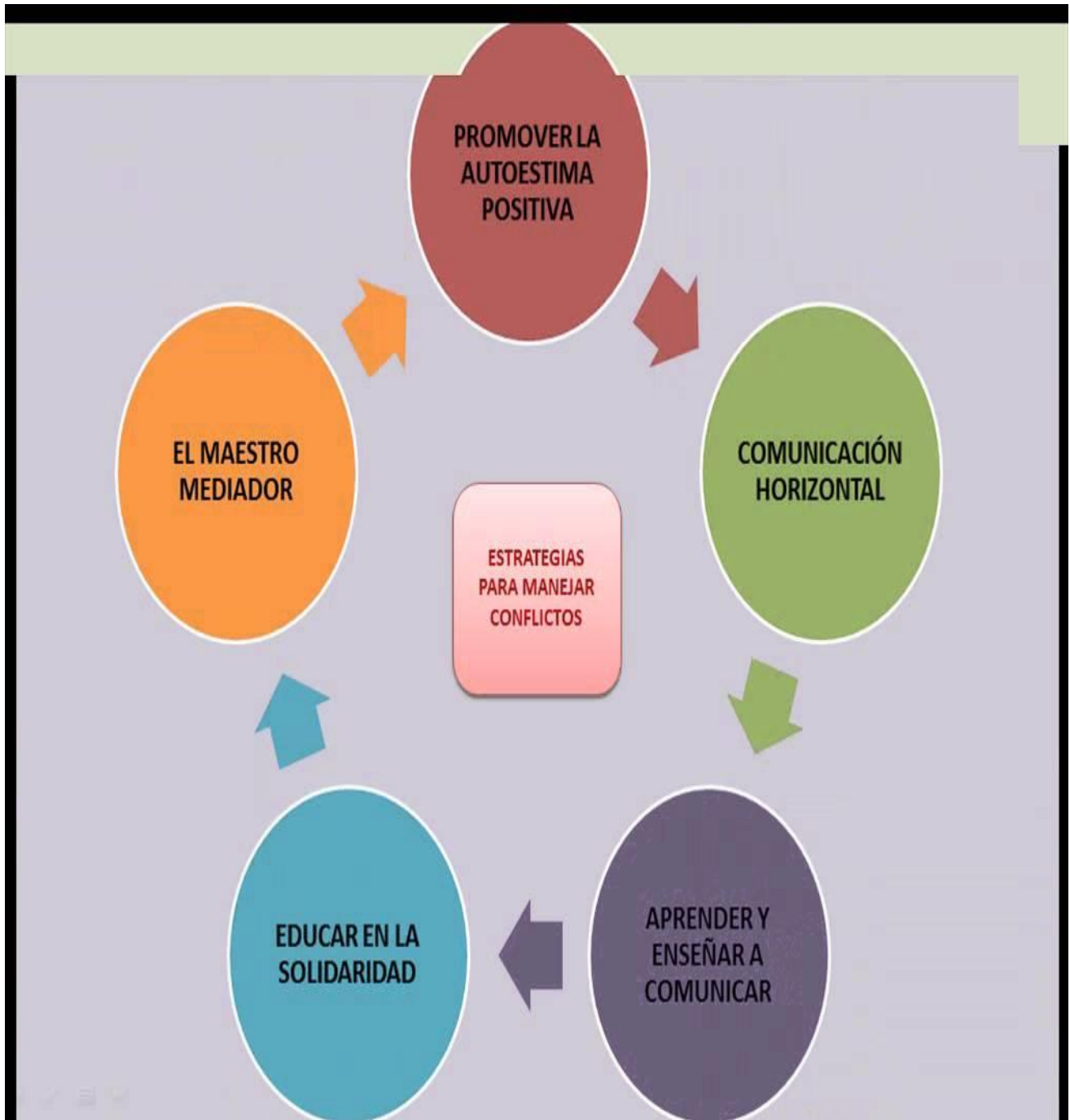
MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2009). Diseño Curricular Nacional. Lima-Perú.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2009). Evaluación del Aprendizaje. Lima-Perú.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2012). Fascículo General de Ciudadanía. Lima-Perú

Anexo 1

LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA MANEJAR CONFLICTOS



Anexo 2

LISTADO DE SITUACIONES, EN LAS CUALES SE REQUIERE DE LA INTERVENCIÓN, PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS

EVITEMOS LOS PROBLEMAS

LA NIÑA QUIERE QUEDARSE A JUGAR

TUVE UN PEQUEÑO PROBLEMA EN EL COLEGIO, PERO LO RESOLVÍ. A PROPÓSITO TE DEVUELVO TU REVÓLVER

DIALOGAMOS PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS Y MEJORAR NUESTRO ENTORNO

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS A TRAVÉS DE LOS CUENTOS

BIENVENIDOS

SIMULACIÓN PARA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

ME ESTÁS MOLESTANDO, ASÍ NO PUEDO DIBUJAR

EL JUEGO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

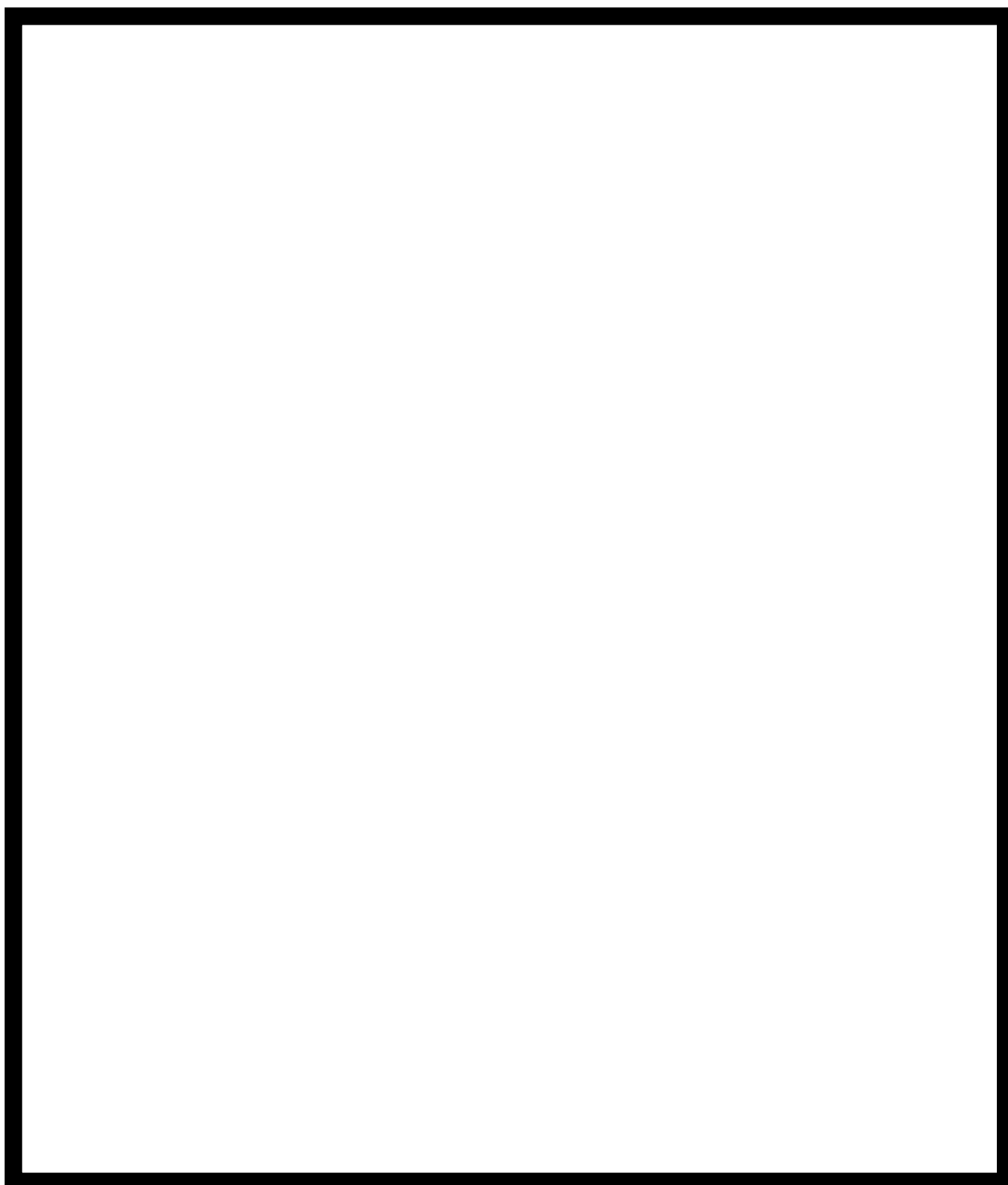
HACEMOS LAS PACES?

¡HABLEMOS! ¡HABLEMOS!

CON LA TOLERANCIA SE HACEN AMIGOS

Anexo 3

BASADO EN EL CUADRO ANTERIOR ESCRIBO LO QUE REPRESENTA CADA IMAGEN





RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Mónica quiere quedarse a jugar



Dialogamos para resolver los conflictos y mejorar nuestro entorno



Versión de evaluación 23/01/12



BIENVENIDOS





PLACAS FOTOGRÁFICAS EN LAS QUE SE EVIDENCIA LA GESTIÓN DE SESIONES DE APRENDIZAJE ORIENTADAS AL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL GRUPO DE ESTUDIO



El investigador exponiendo con ayuda de un proyector multimedia el tema referente a las relaciones interpersonales a los estudiantes de la I.E. N° 16500 "Ricardo Palma Soriano"



Maestro exponiendo con ayuda de un proyector multimedia el tema referente a las relaciones interpersonales a los estudiantes de la I.E. N° 16500 "Ricardo Palma Soriano"